

# SOMMAIRE

## **Introduction**

- Rapport moral Christophe **GERARDOT**
- Rapport d'activités Carole **JOLLAIN**

## **1. L'activité logement Accompagné**

- *Le logement associatif*
- *La pension de famille de Lunéville*
- *La résidence d'accueil « Colombé » de Pont-A-Mousson*
- *Le service d'aide et d'accompagnement à domicile*

## **2. Les lieux d'accueil**

### **Nancy et environs**

- *Les Amarres*
- *La maison et son jardin*
- *Atelier de pratique artistique*
  - *Atelier Débrouill'art*
  - *Atelier Art et Essey*
  - *Atelier de Neuves-Maisons*

### **L'atelier Delta**

### **Val de Lorraine**

- *Le GEM du Val de Lorraine*
  - *Oxy GEM*
  - *Val'Heureux*

## **3. Espace santé du Lunévillois**

## **4. Orientations d'activités**

## **5. Composition des instances de l'association Ensemble**

## **6. Fiche de l'équipe Ensemble**

## **Rapport moral Christophe GERARDOT**

Notre assemblée générale cette année, illustre un dynamisme associatif 2011 toujours en mouvement, avec au cœur les 30 ans de l'association ENSEMBLE.

Un week-end important, émouvant et plein d'émotions pour se pencher sur une mémoire partagée et tournée résolument vers l'avenir, pour chercher toujours les meilleures réponses.

Nous sommes les relayeurs d'un temps, d'une histoire associative durable afin de nourrir avec notre énergie, nos convictions, de nouvelles formes de solidarités dans l'accompagnement que nous développons auprès de celles et ceux qui rencontrent, à un moment donné dans leur vie, une difficulté et qui vivent une situation de handicap psychique.

Ces 30 ans, c'était aussi un deuxième objectif pour sensibiliser les habitants du sud de la Meurthe et Moselle à la différence liée au handicap, pour nourrir à notre mesure, le vivre ensemble dans une société toujours plus exigeante mais pas toujours plus tolérante et accueillante pour les différences. En effet ces dernières années, certaines orientations politiques et propos ont contribué à fragiliser le respect et la tolérance dans un contexte économique de raréfaction de l'argent public, fragilisant certaines de nos actions et donc l'équilibre quelquefois incertain d'hommes et de femmes centrés sur leurs reconstructions.

2011 c'est bien sûr le départ de Bruno Navel directeur et l'arrivée de Carole Jollain nouvelle directrice de l'association. Elle a eu peu de temps pour s'acclimater avant que l'accélération des sollicitations et du travail l'immerge totalement dans des journées bien remplies. Une nouvelle personnalité et compétences pour grandir cet édifice de 30 ans.

2011 c'est une année de transition, de consolidation, d'optimisation, de notre fonctionnement associatif sur le plan organisationnel, structurel pour faire mieux et plus, sans moyen supplémentaire et quelques fois avec des moyens en fragilisation. C'est une année d'approfondissement de nos relations partenariales afin d'être mieux compris et se faire mieux comprendre. Continuer à semer et cultiver une culture partagée, c'est nourrir l'idéal du travailler mieux pour tous pour une solidarité vivante.

Le Service d'Accompagnement à Domicile trouve un équilibre de fonctionnement, les projets de résidence avec l'UNAFAM et les Sarriettes à Lunéville poursuivent leur concrétisation pour de nouvelles réponses.

Ces projets sont ambitieux mais ils nécessitent du temps dans leur matérialisation, des formations et des énergies, portées par une équipe, des collaborateurs inspirés de l'esprit associatif d'ENSEMBLE et d'une forme de militantisme, d'un engagement professionnel certain que je souhaite mettre en valeur et remercier chaleureusement.

Ensemble c'est 30 ans d'engagement, plus de 120 adhérents, de nombreux artistes pour une vitalité, une créativité et des citoyennetés consolidées pour former trois piliers d'une construction associative où le vivre ENSEMBLE a donné le nom à une association.

Christophe GERARDOT  
Président

## **Rapport d'activités de la directrice**

Il me revient cette année la tâche de restituer une synthèse des activités menées par l'association Ensemble en 2011. Arrivée en fin d'année, c'est donc à partir de la rencontre de l'équipe politique et technique et la lecture des travaux réalisés, que je témoignerai des activités de cette année 2011.

Elle a été marquée par un temps fort, les 30 ans de l'association Ensemble, comme l'a souligné le Président, Christophe GERARDOT, mais également par une activité en année pleine de la résidence Colombé à Pont-A-Mousson. Enfin, l'association a apporté aux groupes d'entre-aide mutuelle, à leur demande, et selon les sollicitations des uns et des autres, un soutien.

La question du partenariat ne manqua pas de revenir au débat au sein de l'association et des équipes. Depuis 2008, l'équipe technique s'est étoffée et a développé des actions conformément aux orientations de l'association. Ces actions en développement, amenant l'encadrement en position de négociation avec des institutions et des financeurs, ont pu être interprétées comme une manière de « faire sans » plutôt que de « faire avec ». Le partenariat s'en est trouvé fragilisé. L'association percevant les incompréhensions a donc proposé un temps de réflexion propice à l'introspection afin d'améliorer ses relations avec son partenaire historique, le CPN. Le partenariat repose sur une libre adhésion de travailler ensemble pour mener des actions communes. Pour autant, les uns et les autres, agissent au quotidien afin d'atteindre des objectifs qui peuvent être différents. Ainsi, il s'agit de prendre le temps de discuter, voire de négocier ce qui peut être construit ensemble. Ignorer de traiter des objectifs qui nous séparent autant de ce qui fondent l'intérêt de faire ensemble affaiblit le partenariat. Et c'est dans ce renouvellement souhaité et attendu par les équipes et les administrateurs, que l'association s'est orientée vers une action de réflexion visant l'amélioration des relations Ensemble/CPN.

La question du partenariat fut également prégnante au sein des GEM. En effet, l'évolution souhaitée par l'Agence Régionale de Santé en faveur d'une prise d'autonomie dans l'animation des GEM portait à redéfinir le partenariat entre les adhérents et les professionnels. Des conventions de marainage furent signées. Mais la construction de nos relations entre les usagers et l'association restent à mener avec la nouvelle configuration prévue en 2012. Ainsi, les soutiens financiers de l'Agence en faveur des GEM seront versés aux associations GEM et non à l'association Ensemble. Ces évolutions interrogent nos relations avec les usagers, mais aussi la fonction « employeurs » de l'association, notamment et pas seulement.

Ainsi, s'achève l'année 2011, avec en perspective la mise en place de nouveaux projets qui s'inscrivent toujours dans une logique de partenariat : l'extension de la pension de famille de Lunéville, avec les Sarriettes, projet qui donnera encore l'occasion de développer un partenariat renouvelé avec les acteurs du territoire et notamment le 3<sup>ème</sup> secteur de psychiatrie. Ensuite, l'extension du SAAD de 6 places supplémentaires, grâce aux soutiens du Département de Meurthe et Moselle, et l'implication du service de réhabilitation du CPN. Ensuite, la préparation du projet d'une résidence accueil portée par UNAFAM, rue Chevert à Nancy, en partenariat avec les services de l'Etat.

Carole Jollain  
Directrice

# L'activité Logement



## **Le logement associatif en partenariat avec le Centre Psychothérapique de Nancy Laxou et le Centre Hospitalier de St-Nicolas de port.**

### **1. Le rôle de l'association prend différentes formes :**

- ✓ Aide à l'accès au logement
- ✓ Gestion administrative et comptable : visites des logements, états des lieux, baux, contrats de sous location, dossiers d'aide au logement, quittances de loyer, souscription des contrats d'assurances, virements, relances...
- ✓ Relation avec les locataires, les bailleurs publiques ou privés, les équipes de soins, les services de protection des majeurs, les services sociaux et les familles, la CAF, la médiation avec le voisinage...
- ✓ Aide à l'investissement du cadre de vie (amélioration de l'autonomie).

L'activité logement s'appuie essentiellement sur le partenariat avec les équipes de soins du Centre Hospitalier de Saint-Nicolas de Port et celles du CPN de Laxou, notamment l'équipe de Réhabilitation Ambulatoire mais aussi avec les CMP pour les visites à domicile.

Nos interventions coordonnées et complémentaires, conditionnent l'objectif de réussite de réhabilitation pour les sous-locataires qui peuvent ainsi éviter au maximum les ré hospitalisations et s'investir pleinement dans leur logement.

### **2. L'équipe logement associatif était composée pour l'année 2011 :**

- ✓ De 2 infirmières « coordinatrices logements », à temps plein. 1 coordinatrice s'est absentée pour raison de santé. Il semble qu'elle ne soit pas remplacée. C'est pourtant un soutien essentiel à la mise en œuvre de l'action.
- ✓ D'une secrétaire mise à disposition par le CPN.
- ✓ 2 accompagnateurs logements, un à temps plein et un à temps partiel.
- ✓ D'un homme d'entretien (à temps partiel) pour les parties communes dans certains logements collectifs et/ou de transition.

### **Les rôles de chacun :**

- Les coordinatrices logement :
  - ✓ Assurer l'accès au logement
  - ✓ Contribuer au suivi des locataires dans les appartements,
  - ✓ Gérer l'aspect administratif en lien avec le service comptabilité,
  - ✓ Coordonner les interventions
  - ✓ Favoriser les relations avec les différents partenaires mais aussi de la vie associative.

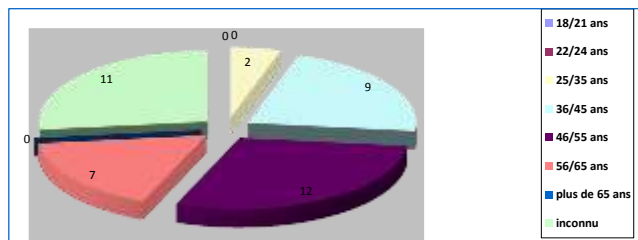
L'absence d'une coordinatrice logement a pesé sur l'activité du service, notamment au niveau du suivi quotidien, tant auprès des locataires que sur le volet administratif.

- La secrétaire. Elle gère :
  - ✓ les communications téléphoniques (standard),
  - ✓ Le courrier et son circuit,
  - ✓ Le classement de documents et l'archivage.
- Les 2 accompagnateurs logement :  
Ils sont chargés de soutenir et d'encourager les résidents dans l'entretien courant de leur logement. Souvent appelés en urgence, ils évitent un « moment de panique » qui pourrait facilement mettre en péril le dispositif.
- L'homme d'entretien :  
Son activité, outre le volet « entretien » facilite la création des liens et une dynamique avec et entre les sous locataires et d'observer les comportements de chacun afin d'alerter si besoin la coordinatrice ou l'équipe de soins. Caractéristiques socio démographiques des sous locataire.

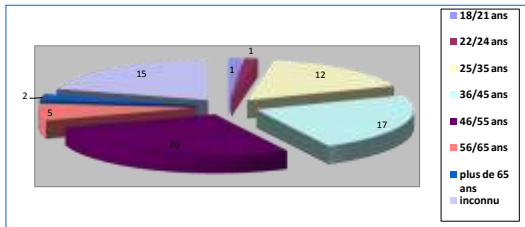
### 3. Le public bénéficiaire du logement associatif

#### 1. Répartition par âges

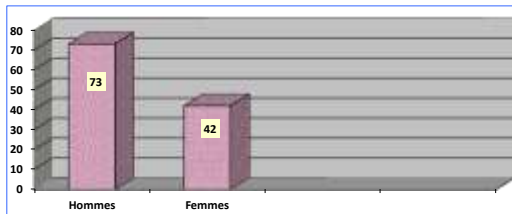
##### ❖ Hommes



##### ❖ Femmes



## 2. Répartition de la population par sexe



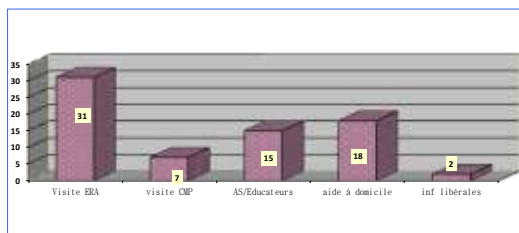
## 3. Le parcours résidentiel avant l'entrée dans le logement ou la structure

On note pour 2011, 24 entrées dans les logements et 24 mouvements (sorties et/ou mouvements internes).

## 4. Origine de l'orientation vers la structure ou le logement

L'ensemble des sous locataires sont originaires de Meurthe & Moselle.

## 5. Les services mis en place chez le sous locataire



La fréquence sera définie entre l'équipe concernée et le sous locataire, en fonction de ses besoins et pourra être revue à la hausse comme à la baisse.

## 6. Modalités de fin de location

Nous déplorons pour cette année 2011, deux décès.

Fin de location	Nombre de personnes sorties en 2011	%
Départ volontaire vers une autre proposition locative gérée avec l'association Ensemble	10	41.66%
Départ volontaire vers une autre proposition locative non associative	6	25%
Départ à la demande d'un tiers soignant ou social (avis médical, avis social)	5	20.83%
Départ à la demande d'un tiers (tuteur, famille)	1	4.16%
Décès	2	8.33%
<b>Total</b>	<b>24</b>	



## 4. Le parc locatif

### 1. Les différentes offres de logements

Type de logements	Dénomination	Commune	Nombre de personne accueillies	Pourcentage d'occupation
Accueil en logement temporaire		Lunéville	2	69.04%
		Nancy	1	76.99%
		St-Nicolas	2	46.85%
Logements de Transition Intra-muros CPN	ATIM	Laxou	6	66.21%
Logements de Transition en dehors de l'enceinte du CPN	Mi les vignes	Laxou	14	94.95
Logements de transition	Charles Courtois	St-Nicolas	6	86.10%
Logements regroupés dans un immeuble	St-Jacques	Lunéville	6	100%
	Villebois Mareuil	Nancy	10	97.26%
Logements Individuels en diffus	Nancy et périphérie		48 (dont 5 fermetures et 5 ouvertures)	99.19%
Logements individuels		St-Nicolas	4	100%
Logements collectifs en colocation	Savoie	Laxou	3	100%
Logements collectifs en colocation	Alzette	Vandoeuvre	4	94.25%
Logements collectifs en colocation	Hérons	Vandoeuvre	3	100%
		<b>Total de l'ensemble</b>		<b>95.83 %</b>
		<b>Total sans logement temporaire</b>		<b>97.99%</b>
		<b>Total des logements temporaires</b>		<b>65.25 %</b>

Nous atteignons un taux d'occupation en 2011 de **95.83 %** en comptant les logements tout type confondu

Les logements d'urgence et l'ATIM (logements temporaires) représentent à eux seuls un taux d'occupation de 65.25 % contre 92% en 2010, sachant que le logement ATIM a été fermé pendant 5 mois en attendant l'ouverture des nouveaux locaux.

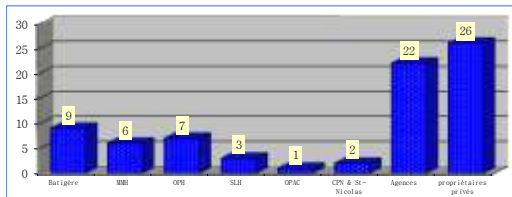
En 2011, 18 demandes d'admission ont été présentées au cours des commissions qui se sont réunies 12 fois. Il en est ressorti 18 avis favorables, dont une ajournée et une annulée.

Notre action logement à Saint-Nicolas de Port reste stable : une ouverture d'appartement individuel en début d'année, 1 personne dirigée vers le SAAD de Vandoeuvre, des commissions logements un peu moins fréquentes par manque de candidatures et un taux d'occupation de **93.05%** hors appartement en accueil temporaire.

## 2. Les propriétaires du parc

L'association est locataire en titre des logements qui sont mis en sous location grâce à un agrément de la Préfecture de Meurthe et Moselle (intermédiation locative).

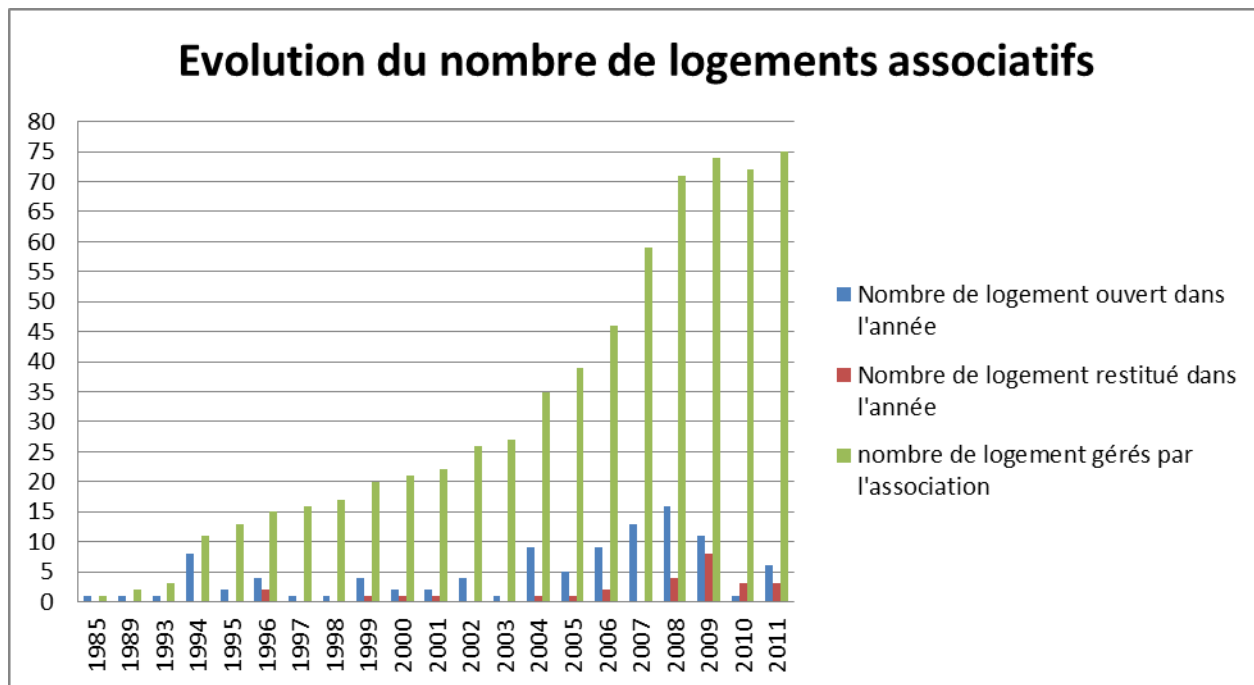
Les propriétaires peuvent être des bailleurs publics ou privés selon la recherche et le besoin de la personne à loger.



## 3. Les normes de sécurité

- ✓ Les logements ont tous été équipés de détecteurs de fumée.
- ✓ Un logement a fait l'objet d'une visite des services d'hygiène et sécurité pour un problème de plancher insalubre risquant de mettre la personne en danger. Les travaux de remise en état ont été effectués par le propriétaire.
- ✓ Un appartement a été entièrement détruit par un incendie.

#### 4. Evolution du parc locatif de 1985 à ce jour



Ce tableau ne concerne que les logements associatifs. La pension de famille, la résidence accueil et le SAAD ne sont pas inclus.

Nous observons dès 2006 une nette augmentation du parc.

Nous attirons l'attention sur le fait que l'augmentation du nombre de logement nécessite la mise en œuvre de moyens adéquats. La stagnation des moyens financiers et le départ non remplacé d'une coordinatrice logement en 2011, a amené l'association à prendre la décision de ne plus développer le parc actuel afin de ne pas fragiliser davantage ce service.

#### **Conclusion**

L'association est toujours très sollicitée pour son activité logement. Nous constatons de plus en plus de difficultés financières chez les candidats au logement, soit au moment d'entrer dans le logement, soit au cours du bail, du fait de l'arrivée de factures importantes (fluides essentiellement). L'envolée des prix des énergies notamment déstabilisent un budget souvent précaire.

Des visites au sein des logements afin de réaliser un état des lieux du parc locatif ont commencé en fin d'année, en corrélation avec les mandataires judiciaires des sous locataires. L'objectif est de réactiver des liens avec certains sous locataires. Il s'agit alors :

- ✓ de prévoir si besoin des travaux de réfection
- ✓ d'envisager éventuellement des glissements de baux, ce qui pourrait permettre de fluidifier des entrées et des sorties sur le parc locatif.

# L'activité Logement Accompagné



La pension de famille à Lunéville

La résidence Colombé à Pont-A-Mousson



## **La pension de famille à Lunéville**

### **1. Rappel :**

L'association Ensemble a été agréée par le Préfet de Meurthe et Moselle pour gérer la pension de famille le 10 mars 2000.

Une convention (type APL, résidence sociale) signée entre l'état, l'office public d'HLM de Lunéville et l'association Ensemble, le 7 septembre 2000, fixe les règles générales de fonctionnement de la structure, requalifiée le 1er janvier 2005 en Maison Relais.

Une extension de la Pension de Famille est autorisée à hauteur de 26 places, avec l'ouverture d'un 2ème bâtiment « Le Sarriette », prévue en fin d'année 2012. Actuellement, ce sont 20 places qui sont occupées : 14 sur le site du bâtiment Voltaire et 6 sur l'annexe de la rue Haxo.

La mixité des publics accueillis, source d'équilibre, de solidarité et de promotion des potentiels, est un axe fort du projet.

Compte tenu des difficultés psychiques que peuvent présenter des résidents, une convention de partenariat a également été signée avec le CPN et plus particulièrement avec le 3<sup>ème</sup> secteur de psychiatrie. Un travail de proximité très régulier facilite la prise en compte des besoins des résidents.

Capacité autorisée : 20 places.

### **2. Faits marquants de l'année 2011**

- ✓ Consolidation de la fonction de coordinatrice.
- ✓ Bilan positif de l'action de soutien aux professionnelles « analyse des pratiques ».
- ✓ Un partenariat régulier avec le CPN qui facilite la prise en compte des besoins des résidents.
- ✓ L'impulsion d'un travail en fin d'année sur la communication interne et la dynamique d'équipe.
- ✓ A noter que 2 résidents ont quitté la pension de famille au cours de l'année 2011.

### **3. L'intervention des professionnels**

L'équipe de professionnels se compose de :

- ✓ Une coordinatrice-maîtresse de maison à temps plein,

- ✓ Une maîtresse de maison à temps plein,
- ✓ Une maîtresse de maison à mi-temps,
- ✓ Un personnel de nuit logée sur place assurant une astreinte nocturne. Elle assure également des fonctions de maîtresse de maison (un mi-temps au total).

L'équipe de la pension de famille a pour mission d'accompagner les résidents dans les actes essentiels de la vie, d'animer la vie collective de la maison en veillant aux bonnes relations entre les résidents et de créer des liens avec l'environnement social et culturel de la cité.

Des réunions d'équipes ont lieu sur un rythme bimensuel, dont une fois par mois avec l'équipe du CMP Intermède.

#### 4. La commission d'admission et de suivi du projet

Une commission d'admission s'est réunie en 2011 pour l'entrée de deux résidents. Cependant, des difficultés liées à l'enquête qui a succédé le décès d'un locataire, des difficultés pour les proches à retirer l'ensemble des effets personnels du défunt rapidement et quelques autres difficultés ont retardé une entrée rapide d'un nouveau résident la reportant à début 2012. Une seule entrée a eu lieu le 01/01/2012.

#### 5. Eléments quantitatifs

##### 5.1 Personnes entrées en 2011 :

##### ❖ Le parcours résidentiel avant l'entrée dans la pension de famille

Hébergement précédent l'admission ou réadmission	Nombre total de personnes accueillies dans l'année	%
Domicile personnel (bailleur privé)	2	50%
Foyer	1	25 %
Domicile familial	1	25 %
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100 %</b>

(1) hébergement par des tiers : amis, réseau relationnel, autres membres de la famille

❖ Origine de l'orientation vers la structure ou le logement

Orienté(e)s par	Nombre de personnes accueillies dans l'année	%
CPN – Secteur 3	1	75 %
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100 %</b>

❖ Origine géographique des personnes au moment de l'admission

Origine géographique de la personne au moment de l'admission	Nombre de personnes accueillies dans l'année	%
Meurthe et Moselle 54	4	100 %
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100 %</b>

5.2 Les personnes sorties en 2011 :

❖ Durée de résidence

Durée de résidence	Nombre total de personnes sorties dans l'année	%
6 mois à moins d'un an	1	5 %
2 ans à moins de 4 ans	1	5 %
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>10 %</b>

❖ Modalités de la fin

<b>Fin de résidence</b>	<b>Nombre total de personnes sorties dans l'année</b>	<b>%</b>
Départ à la demande de la personne et d'un tiers (tuteur)	1	5 %
Décès	1	5 %
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>10 %</b>

❖ *Les sorties locatives*

<b>Situation logement</b>	
Domicile personnel	1
Décès	1
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>

❖ *Le taux d'occupation*

Taux d'occupation annuel 96,92 %

*5.3 Eléments quantitatifs concernant les résidents présents en 2011 :*

❖ *Répartition de la population par sexe*

<b>Sexe</b>	Hommes 18 ans et +	Femmes 18 ans et +	<b>TOTAL</b>
<b>Nombre de personnes</b>	15	6	<b>21</b>



❖ Age :

<b>Les résidents de la pension de famille</b>							
<b>Nombre total dans l'année</b>	Agés de 18 à 21 ans	Agés de 22 à 24 ans	Agés de 25 à 35 ans	Agés de 36 à 45 ans	Agés de 46 à 55 ans	Agés de de 56 à 65 ans	Agés de plus de 65 ans
<b>21</b>	0	0	2	8	5	5	1

La population de la Maison est assez âgée même si les derniers arrivés sont plus jeunes. La population étant stable, elle vieillit tout doucement dans la structure, ce qui à terme, ne manquera pas de poser des questions d'orientation vers des structures mieux adaptées, notamment si des dépendances physiques graves s'installent.

En 2011, une salle de bain a été aménagée pour un résident qui rencontre des problèmes physiques importants. Son évolution au cours de l'année 2011 pose question et il est probable qu'en 2012, un accompagnement vers une structure plus adaptée soit étudié.

❖ Répartition des personnes par situation familiale

<b>Situations familiales</b>	Adulte seul	Adulte seul ayant des enfants	Adulte marié	Couple sans enfants	Couple avec enfants	<b>TOTAL</b>
<b>Nombre de personnes</b>	18	2	1	0	0	<b>21</b>

❖ Informations relatives aux résidents

a) Le suivi médical

- Nombre de personnes ayant un médecin référent (traitant) : 21
- Nombre personnes suivies par l'hôpital psychothérapique : 21
- Nombre de personnes suivies par un CMP : 21

b) Protection juridique

- Nombre de personnes ayant une tutelle : 18
- Nombre de personnes ayant une curatelle renforcée : 1
- Nombre de personnes ayant une curatelle simple : 0

- Nombre de personnes sans protection juridique : 2
  - Nombre de personnes suivies par l'UDAF 54 : 12
  - Nombre de personnes suivies par une tutelle familiale : 3
  - Nombre de personnes suivies par un autre organisme : 3
- c) PCH – Plan individuel de Compensation Handicap<sup>1</sup>
- 18 personnes disposent d'un plan de compensation et un partenariat de qualité est développé avec l'association ADMR de Lunéville.

Les auxiliaires de vie apportent également aux résidents : échanges, conseils, et rassurent.

❖ Nature des ressources financières des résidents  
la ressource principale

Nature des ressources	Nombre de personnes	%
AAH	21	100 %
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>100 %</b>

❖ La couverture sociale des résidents

Couverture sociale	Nombre de personnes	%
Régime général + mutuelle payante	21	100 %
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>100 %</b>

## 6. Les services et équipements au sein de la pension de famille

L'association est gestionnaire et locataire de la pension de famille.

<sup>1</sup> Loi n°2005-102 du 11 février 2005 - Article L114-1-1 du CASF : «La personne handicapée a droit à la compensation des conséquences de son handicap quels que soient l'origine et la nature de sa déficience, son âge ou son mode de vie. (...) Les besoins de compensation sont inscrits dans un plan élaboré en considération des besoins et des aspirations de la personne handicapée tels qu'ils sont exprimés dans son projet de vie, formulé par la personne elle-même ou à défaut avec ou pour elle par son représentant légal lorsqu'elle ne peut donner son avis. »

Le propriétaire est un bailleur social : OPH.

<b>Caractéristiques de la pension de famille</b>	<b>Nombre de chambres / appartement</b>
Chambre individuelle	14
Appartement de type T5	2
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>

❖ La pension de famille propose

- Salle de bain individuelle
- Salle de bain collective
- Réparations locatives
- Entretien et ménage des espaces collectifs
- Lave-linge
- Restauration
- Livres, revues et journaux
- Télévision
- Jardin et terrasse au Voltaire
- Cour rue Haxo
- Espaces de convivialité
- 

La prestation lingerie est gratuite (mise à disposition d'appareils ménagers), mais les résidents achètent eux-mêmes les produits détergents dont ils ont besoin.

❖ Les services accueillis au sein de la pension de famille

- Visites des équipes de soins des CMP.
- Visites des équipes de soins autres secteurs psy.
- Partenariat avec des associations d'aide à domicile.
- Partenariat avec les services de tutelle.
- Partenariat avec des services de soins à domicile.

❖ Fréquence des services accueillis au sein du dispositif

- Soins relatif à la maladie psychique.  
Ils relèvent de la convention qui lie l'association Ensemble et le CPN. Les résidents bénéficient d'un accompagnement selon le contrat de soin défini avec les personnes.
- Soins relatifs aux autres champs médicaux.  
Les professionnels de santé médicaux et paramédicaux libéraux interviennent autant que nécessaire.

- Tutelles : les tuteurs, et curateurs interviennent le plus souvent à la demande des résidents. Cependant, il arrive que la coordinatrice prenne directement contact avec eux, si les résidents rencontrent des difficultés importantes.

#### ❖ Les partenaires

- Centre Psychothérapique de Nancy. 3ème secteur. CMP Intermède et Bénédictins.
- Service psychiatrique du CH de St Nicolas de Port.
- Conseil Général Service social de secteur et service RSA.
- CCAS de Lunéville, service social.
- Mission Locale de Lunéville.
- APF, ARS Lunéville.
- Service Logement/FSL Conseil Général.
- UDAF, service logement et service de tutelle.
- Service d'accompagnement de Rosières aux Salines.

Les partenaires, contribuant actuellement au suivi des personnes, sont les suivants :

- **CMP Intermède et des Bénédictins** : Visite à domicile, suivi du traitement, des rendez-vous médicaux. Point fréquent avec l'équipe, à l'occasion de ces visites. Réponses immédiates à un appel, si difficultés.
- **UDAF** : suivi du budget des résidents, achats. Ils peuvent être sollicités pour participer à des rencontres avec le CMP si la situation du résident évolue.
- **Mandataires judiciaires indépendants et familiaux.**
- **Mandataires judiciaires et service d'accompagnement de Rosières aux Salines** : Visites à domicile.
- **ADMR et ADAPA** : La majorité des résidents bénéficient d'une aide-ménagère ou d'un plan de compensation à leur handicap, pour les soutenir selon un rythme correspondant à leur besoin.
- **Espoir 54 et le Groupe d'entraide mutuelle** : plusieurs résidents participent à ses activités, c'est un appui important pour eux en terme de loisirs et de vie sociale.
- Ainsi, de nombreux partenaires assurent, en complément de l'accompagnement quotidien de l'équipe, un soutien aux résidents.

#### ❖ Les services proposés en interne qui favorisent l'autonomie

- Actions de prévention et d'accès à la santé en lien avec l'espace santé de Lunéville.
- Accès à la vie sociale, à la culture, à la citoyenneté.
- Partenariat avec des structures qui favorisent l'autonomie externe des résidents.

❖ Activité professionnelle ou occupationnelle réalisée par les résidents

- ESAT, FAS, Groupe d'Entraide Mutuelle, CATTP.
- Nombre de personnes ayant une activité extérieure : 12.
- 

❖ Intégration dans la vie du quartier et de la cité

L'intégration des résidents dans la vie du quartier se passe toujours sans trop de difficulté. Les résidents utilisent les ressources à leur disposition, accompagnés ou pas (commerces notamment).

❖ Les modalités de restauration

- Les personnes vivant au Voltaire ne disposent pas d'un équipement individuel pour la restauration. En revanche, ceux qui vivent Rue Général HAXO dispose d'une cuisine.
- Tous les résidents disposent d'une prestation restauration s'ils le souhaitent sachant qu'un repas par jour est forcément pris au sein de la pension. Les personnes sont majoritairement peu autonomes.
- Il s'agit d'une prestation fourniture des repas réalisés par un prestataire externe : SODEXO.

Les repas proposés :

- ✓ Petit-déjeuner
- ✓ Déjeuner
- ✓ Dîner

Les résidents peuvent confectionner eux-mêmes les repas en utilisant l'office, au rythme défini avec eux, selon leur budget et leur situation. Il est nécessaire de trouver un compromis entre le besoin de vie collective, et les contraintes et les besoins d'autonomie.

## **7. Difficultés rencontrées et améliorations mise en œuvre en 2011**

- ✓ Travail sur la cohésion d'équipe : il est constaté en fin d'année 2011 qu'il subsiste une difficulté entre le travail de nuit (mené par la personne qui assume l'astreinte nocturne) et le court temps d'intervention en tant que maitresse de maison et le reste de l'équipe. Afin de favoriser la cohésion d'équipe un travail, animé par la directrice, s'enclenche dès décembre 2011. Il s'agit de faire le point sur l'ensemble des outils de communication, d'en fixer leurs objectifs, leurs limites et les évolutions éventuelles à prévoir. Ce travail se prolonge en 2012.
- ✓ Les médicaments : la transmission systématique des ordonnances et leurs modifications à la pension de famille est une procédure qui se met en place en fin d'année 2011. En effet, en cas d'intervention d'un secours d'urgence (pompiers...), l'ordonnance est toujours demandée.
- ✓ La mission de coordination s'avère particulièrement importante et met en évidence une meilleure information entre la direction de l'association et la pension de famille, facilite le repérage d'un interlocuteur unique dans le cadre du suivi global de la résidence.

## **8. La vie de la pension**

La vie collective s'organise essentiellement autour des repas, pris en commun.

A la fin de l'année 2011, l'équipe a souhaité préparer l'aménagement d'un espace de convivialité qui sera opérationnel en 2012. En effet, force est de constater que la salle de restauration, occupée lors des trois repas journaliers, manquent d'une zone plus chaleureuse, propice à la détente. Ainsi, l'équipe a effectué de menus travaux de « rafraichissement » d'un espace situé en fond de bâtiment. Nous envisageons au cours de l'année 2012 de nous rapprocher du Centre Régional de Lutte contre l'Illettrisme afin d'envisager un projet qui puisse soutenir la demande des résidents en faveur de la lecture. Des jeux en ce sens seraient également mis à disposition des résidents. Enfin, ils seraient également stimulés à fréquenter la bibliothèque de la Ville.

Ponctuellement, un goûter, ou un repas de fête (barbecue en été) sont organisés. Dès que le temps le permet, tous les repas se prennent dans le jardin.

La réunion des résidents a lieu une fois par mois et permet que chacun s'exprime sur la vie de la maison, et propose des projets. Une psychologue de l'association Ensemble l'anime, elle aide à faire émerger la parole et nous fait des « retours » sur l'ambiance du groupe.

Enfin, le jardin est un lieu bien investi par les résidents, mais à condition qu'ils soient stimulés pour l'entretenir ou y organiser une activité.

Un partenariat s'est également développé avec les assistantes de vie d'ADMR qui ont pour mission de d'accompagner les résidents dans le cadre du plan de compensation de chacun. Toutes les occasions pour maintenir un « savoir habiter » son logement sont saisies.

### **Perspectives pour 2012**

- ✓ Poursuite de l'accueil et de l'accompagnement quotidien des personnes.
- ✓ Réunions de la commission d'admission et de suivi, si besoin
- ✓ Réécriture de la convention de partenariat avec la psychiatrie.
- ✓ Projet de réécriture du projet de service en intégrant le site des Sarriettes.
- ✓ Développement d'un échange de pratiques entre les coordinatrice de résidences de l'association Ensemble (SAAD, Résidence Colombé, Résidence Voltaire puis Sarriettes, et en 2013 Résidence accueil de la rue Chevert à Nancy). Il s'agit de mutualiser des outils de suivi interne afin d'éviter la dispersion dans le suivi global, tout en garantissant les spécificités territoriales.

### **En conclusion**

La Pension de Famille de Lunéville est ouverte depuis 11 ans. Les évolutions positives des situations des résidents se confirment dans la durée. Ceci nous permet de dire que ce mode

d'accueil répond bien aux besoins des personnes vulnérables qui y trouvent une stabilité et un accompagnement régulier dans les actes de la vie quotidienne.

Les moments de vie collective font reculer le sentiment de solitude, mais conjointement des moments d'intimité, de tranquillité peuvent être préservés dans les logements. Ceci est moins évident dans les appartements satellites de la rue Haxo, où la vie collective et le sentiment de liberté sont plus prégnants, ce qui nous conduit à devoir intervenir plus souvent pour gérer des situations difficiles. Il y a donc une attente forte à propos des Sarriettes, lieu plus adapté, attendu par de nombreux résidents et par les partenaires.

De même, après 10 ans, et pour pallier aux évolutions de la structure, il est devenu nécessaire de continuer les travaux internes engagés. Après la formalisation d'une charte de bienveillance, le toilettage de la convention avec le CPN, l'écriture d'une procédure concernant la gestion des médicaments et celle du projet de service doivent permettre d'avancer dans ce sens, et d'anticiper sur la mise en œuvre, fin 2012, du 2ème bâtiment.

## **La résidence accueil Colombé**

### **à Pont-A-Mousson**

#### **1. Rappel :**

Depuis 2005, le 2ème secteur de Psychiatrie Générale, à l'initiative du projet, et l'association Ensemble travaillent avec les partenaires du Val de Lorraine à la création d'une structure permettant d'offrir un logement durable et un accompagnement à des personnes souffrant de troubles psychiques, originaires prioritairement du territoire Val de Lorraine.

La résidence est implantée à Pont à Mousson, commune à dimension humaine et qui offre des facilités d'accès aux services.

Le bâtiment est une ancienne maison de maître dont la réhabilitation a été réalisée par Batigère. Elle peut accueillir 16 personnes dont 2 à mobilité réduite.

La résidence offre un cadre de vie convivial, de nature familiale. Il est en effet essentiel que chaque personne hébergée puisse trouver sa place dans la vie de la résidence et un accompagnement individualisé. Le projet repose sur le développement, à partir des espaces collectifs, d'une vie sociale interne à la structure. Suscitée par l'équipe de professionnels, la dynamique de groupe ainsi créée fait reculer la solitude et est source de stimulation et de solidarité entre les résidents.

Chaque personne dispose d'un logement privé individuel, qu'elle peut habiter selon son mode de vie, dans le respect des règles habituelles. Elle peut y développer ses capacités d'autonomie, tout en s'appuyant, selon ses besoins, sur l'accompagnement quotidien proposé par la structure et sur les moments de rencontres avec les autres résidents.

Pour certains il s'agit d'un accueil dans la durée, pour d'autres d'un passage leur permettant de consolider des acquis pour atteindre un niveau d'autonomie supérieur.

#### **2. Faits marquants de l'année 2011**

L'intégration des résidents impulsée en fin d'année 2010 s'est réalisée progressivement afin de faciliter une qualité d'accompagnement et d'appropriation de leur nouveau logement.

#### **3. L'intervention des professionnels**

La prise en charge est assurée par l'équipe de la résidence, qui est attentive au bien être des résidents, dans toutes ses composantes :

- ✓ rythmes de vie
- ✓ hygiène, alimentation régulière et équilibrée
- ✓ entretien et investissement du cadre de vie
- ✓ santé physique et psychique, prise des traitements s'il y a lieu



- ✓ occupations et loisirs
- ✓ relations familiales et amicales
- ✓ relations entre les résidents

L'équipe de la résidence est composée :

- ✓ d'une coordinatrice à temps plein qui répartit son temps d'intervention entre une activité de maitresse de maison et une activité de coordinatrice
- ✓ 1.5 ETP de maitre et maitresse de maison réparti sur deux salariés.

Leur rôle :

- Les maîtres (ses) de maison ont pour rôle d'organiser la vie de la structure en ayant le souci de développer au maximum leurs capacités d'autonomie. Ces professionnels veillent à leur bien-être et agissent en concertation, si besoin, avec les professionnels spécialisés (travailleurs sociaux, mandataires judiciaires, soignants) et l'entourage familial ou amical des résidents.
- ✓ Une personne est plus spécialement responsable de l'organisation fonctionnelle de la résidence.
- ✓ Une autre personne doit pouvoir assurer les remplacements de la première.
- ✓ Enfin une troisième est plus spécialement chargée de l'entretien technique de la résidence.
- ✓ Ils interviennent tous les jours, 7 jours sur 7.
- ✓ Les horaires d'intervention se font en journée, principalement centrés sur les moments de repas, consacrés à la vie collective ou ponctuellement à des sorties. Aucune présence de nuit n'est assurée.

#### **4. La commission d'admission et de suivi du projet**

En 2011, 2 commissions d'admission et de suivi se sont réunies pour l'intégration de 3 nouveaux résidents.

Les membres de la commission (ETAT-DDCS, CPN, Batigère et Ensemble) ont ainsi étudié les candidatures.

## 5. Eléments quantitatifs

### 5.1 Personnes entrées en 2011 :

#### ❖ Le parcours résidentiel avant l'entrée dans la résidence Colombé

Hébergement précédent l'arrivée à la résidence Colombé	Nombre total de personnes	%
Domicile personnel (bailleur privé)	2	50%
Foyer	1	25 %
Domicile familial	1	25 %
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100 %</b>

#### ❖ Origine de l'orientation vers la résidence Colombé

Orienté(e)s par	Nombre de personnes accueillies dans l'année	%
CPN – Service de réhabilitation	4	100 %
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100 %</b>

#### ❖ Origine géographique des personnes au moment de l'admission

Origine géographique de la personne au moment de l'admission	Nombre de personnes	%
Meurthe et Moselle	3	75 %
Autre région	1 (canada)	25 %
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100 %</b>

## 5.2 Les personnes sorties en 2011 :

### ❖ Durée de résidence

<b>Durée de résidence</b>	<b>Nombre total de personnes sorties dans l'année</b>	<b>%</b>
15 jours à moins de 3 mois	1	50 %
6 mois à moins d'un an	1	50 %
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100 %</b>

### ❖ Modalités de départ de la résidence

<b>Fin de résidence</b>	<b>Nombre total de personnes sorties dans l'année</b>	<b>%</b>
Départ à la demande d'un tiers soignant ou social (avis médical, avis social)	2	100 %
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>12.5 %</b>

❖ Les sorties locatives

<b>Situation logement</b>	
Domicile des parents ou familles	1
Autres structures	1
<b>Le</b> <b>e</b> <b>TOTAL</b>	<b>2</b>

taux d'occupation

Taux d'occupation annuel 97,07 %

5.3 Eléments quantitatifs concernant les résidents présents en 2011 :

❖ Répartition de la population par sexe

<b>Sexe</b>	Hommes 18 ans et +	Femmes 18 ans et +	<b>TOTAL</b>
<b>Nombre de personnes</b>	14	6	<b>20</b>

❖ Age :

<b>Nombre total dans l'année</b>	Agés de 25 à 35 ans	Agés de 36 à 45 ans	Agés de 46 à 55 ans	Agés de de 56 à 65 ans	Agés de plus de 65 ans
<b>20</b>	3	6	7	3	1

❖ Situations familiales :

<b>Situations familiales</b>	Adulte seul	Adulte seul ayant des enfants	Adulte marié	Couple sans enfants	Couple avec enfants	<b>TOTAL</b>
<b>Nombre de personnes</b>	14	6	0	0	0	<b>20</b>

**Faciliter le maintien des liens familiaux :**

Afin de répondre à cet objectif :

- En lien avec les services « jeunes majeurs » du Département, nous avons facilité le droit de visite et d'hébergement de 2 enfants suivis par l'ASE, chez un résident, 1fois par mois selon un calendrier bien défini.
- Une résidente a également accueilli sa fille et petite-fille durant leurs vacances mais ces personnes vivaient à l'hôtel pour les nuitées.

❖ Informations relatives aux résidents

a) Le suivi médical

- Nombre de personnes ayant un médecin référent (traitant) : 20
- Nombre de personnes suivies par l'hôpital psychothérapique : 20
- Nombre de personnes suivies par un CMP : 20
- Une présence des équipes de soins du CPN dans la résidence est nécessaire. Elle est formalisée dans un avenant à la Convention signée entre le Centre Psychothérapique de Nancy et l'association Ensemble.
- Le 2ème Secteur de Psychiatrie Générale s'engage également à intervenir en offrant des modes d'accueil complémentaires, ponctuels et en cas de besoin, pour stabiliser une situation, un traitement, soulager l'équipe ou le groupe de résidents : hôpital de jour, hospitalisation courte, accueil en ateliers thérapeutiques sont autant de solutions qui peuvent être activées.

b) Protection juridique

- Nombre de personnes ayant une tutelle : 2
- Nombre de personnes ayant une curatelle renforcée : 14
- Nombre de personne ayant une curatelle : 1
- Nombre de personne sans protection : 3
- Nombre de personnes suivies par l'UDAF 54 : 8

- Nombre de personne suivi par UTLM : 1
- Nombre de personnes suivies par une tutelle familiale : 1
- Nombre de personnes suivies par un autre organisme : 7

- c) PCH – Plan individuel de Compensation Handicap<sup>2</sup>
- Nombre de personne disposant d'un Plan de compensation : 9

❖ Nature des ressources financières des résidents  
la ressource principale

Nature des ressources	Nombre de personnes	%
AAH	14	70 %
AUTRES	6	30 %
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100 %</b>

❖ La couverture sociale

Couverture sociale	Nombre de personnes	%
Régime général + complémentaire santé payante	17	85 %
CMU de base	3	15 %
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

❖ Les activités professionnelles ou animations des résidents

- Emploi
- Groupe d'entraide mutuelle

<sup>2</sup> Loi n°2005-102 du 11 février 2005 - Article L114-1-1 du CASF : «La personne handicapée a droit à la compensation des conséquences de son handicap quels que soient l'origine et la nature de sa déficience, son âge ou son mode de vie. (...) Les besoins de compensation sont inscrits dans un plan élaboré en considération des besoins et des aspirations de la personne handicapée tels qu'ils sont exprimés dans son projet de vie, formulé par la personne elle-même ou à défaut avec ou pour elle par son représentant légal lorsqu'elle ne peut donner son avis. »

- Activité CMP
- Bénévolat

## 6. Les services et équipements au sein de la résidence Colombé

L'association est gestionnaire et locataire de la résidence Colombé.

Le propriétaire est un bailleur social : Batigère

### ❖ Les caractéristiques des logements

Les 16 logements individuels sont composés d'une pièce à vivre avec kitchenette, d'une salle de bain avec douche et WC. Ils sont d'une surface comprise entre 21 et 26 m<sup>2</sup>. Il est possible d'accueillir 2 personnes à mobilité réduite.

Caractéristiques de l'hébergement	Nombre de chambres et appartements
Studio de type T1	16
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>

### ❖ Les résidents disposent de :

- Salle de bain et WC individuels
- Réparations locatives
- Entretien et ménages des espaces collectifs
- Buanderie avec lave-linge et sèche-linge, repassage.
- Service de restauration pour le déjeuner

### ❖ Les services accueillis au sein de la résidence

- Visites des équipes de soins des CMP
- Partenariat avec des associations d'aide à domicile
- Partenariat avec les services de tutelle
- Partenariat avec des services de soins à domicile
- Réunion pour suivi des résidents avec les cadres médicaux du CPN.

### ❖ Fréquence des services accueillis au sein du dispositif

- Soins relatifs à la maladie psychique  
Ils relèvent de la convention qui lie l'association Ensemble et le CPN et les résidents bénéficient d'un accompagnement selon le contrat de soin défini avec les personnes.

- Soins relatifs aux autres champs médicaux  
Les professionnels de santé médicaux et paramédicaux libéraux interviennent autant que nécessaire.
- Tutelles : les mandataires judiciaires interviennent le plus souvent à la demande des résidents. Cependant, il arrive que la coordinatrice prenne directement contact avec eux, si les résidents rencontrent des difficultés importantes.

#### ❖ Les partenaires

- Centre psychothérapique de Nancy. CMP Riolles de Pont à Mousson.
- Conseil Général service social de secteur et service RSA.
- CCAS de Pont à Mousson, service social.
- ARS Pont à Mousson.
- Batigère.
- UDAF et UDM : service de tutelles.
- ADMR, ADAPA et ALL Services : une grande partie des résidents bénéficient d'une auxiliaire de vie pour les soutenir dans l'entretien de leur logement et de leur linge, mais également pour la toilette, la préparation du repas et l'accompagnement aux courses.
- Groupe d'Entraide Mutuelle Oxygem de Pont à Mousson : Plusieurs résidents participent à ses activités, c'est un appui important pour eux en termes de loisirs et de vie sociale.
- Ainsi, de nombreux partenaires assurent, en complément de l'accompagnement quotidien de l'équipe, un soutien aux résidents.

#### ❖ Les services proposés en interne qui favorisent l'autonomie

- Accès à la vie sociale, à la culture, à la citoyenneté.
- Partenariat avec des structures qui favorisent l'autonomie externe des résidents.
- Partenariat avec des structures qui favorisent l'autonomie à l'intérieur de la résidence.

#### ❖ Activité professionnelle ou occupationnelle réalisée par les résidents

- Nombre de personnes ayant au moins une activité à l'extérieure de la résidence : 9  
Intégration dans la vie de quartier et de la cité, des rencontres ont lieu avec le GEM de Pont à Mousson (Oxygem portée par l'association Ensemble), à la résidence d'accueil.
- Une sortie découverte du centre-ville de Pont à Mousson a été organisé par les maitres (esses) de maison pour les plus autonomes.
- Une sortie au marché de Noël a eu lieu avec quelques résidents.
- Un accompagnement s'est effectué par les professionnelles, au restaurant du cœur du secteur pour certains résidents.
- Pour certains, des habitudes sont déjà prises chez le boulanger, au bureau de poste, à la pharmacie, à la banque... Les résidents sont intégrés dans la ville.



❖ Les modalités de restauration

- Tous les résidents disposent d'un équipement pour la restauration dans leur appartement.
- Tous les résidents, s'ils le souhaitent, disposent d'une prestation restauration pour le déjeuner.
- Il s'agit d'une prestation réalisée auprès d'un prestataire externe, SODEXO.

## **7. La vie à la résidence**

L'intégration de la structure dans son environnement est un axe essentiel du projet. Les résidents utilisent les équipements sociaux, médicaux ou de loisirs, implantés à Pont à Mousson et ses environs. La résidence est ouverte sur la vie culturelle et festive de la cité. Un accompagnement à l'intégration dans le quartier ou la ville et à l'utilisation des ressources pourra être assuré de manière ponctuelle par les professionnels de la résidence. Un accompagnement complémentaire pourra être amené par une auxiliaire de vie (PCH).

Comme pour toutes les actions menées par l'Association Ensemble, nous appliquons le principe de la participation des personnes à la vie de leur lieu d'habitation. Cette participation prend plusieurs formes :

- ✓ Gestion au quotidien de leur lieu de vie : Les bénéficiaires sont sollicités pour la participation à l'animation et à l'organisation de la vie collective.
- ✓ Prise de responsabilités et d'initiatives, dans la mesure des capacités de chacun, lors des moments de réflexion, de décision et d'évolution des services proposés. De nombreux aspects de la vie collective sont construits avec ou par les résidents eux-mêmes (repas, règles de vie collective, entretien et aménagements des parties communes,...).
- ✓ Entraide entre les résidents. Les professionnels ont le souci de susciter et de développer l'esprit de solidarité pour permettre l'établissement du respect et de la convivialité nécessaires à une vie en collectivité.
- ✓ Des réunions de résidents mensuelles permettent de parler du « vivre ensemble ».

## **Perspectives pour 2012**

- ✓ Poursuites de l'accueil et de l'accompagnement quotidien des personnes.
- ✓ Réunions de la commission d'admission et de suivi pour les places restante
- ✓ Continuité de la formation d'analyse des pratiques professionnelles pour l'équipe des maitresses de maison.
- ✓ La coordinatrice participe avec les autres coordinatrices de l'association Ensemble à un groupe de travail sur les outils et les pratiques ; Il s'agit de partager ses connaissances, de mettre en place des outils communs tout en respectant les spécificités territoriales.

## **En conclusion**

Après plus d'un an de fonctionnement, la résidence a trouvé un équilibre entre vie collective, vie autonome et sociale et vie privée. Les partenaires et l'équipe ont mis en place des rythmes de rencontres assez soutenus. Il est probable qu'au cours de l'année 2012, ce rythme s'estompe, chacun ayant repéré et créé des outils de régulation. Les résidents ont pris possession de leur logement, et ont dépassé le stade de l'intégration de 2010.

Pour la plupart c'est une grande satisfaction. Alternant la rencontres avec les autres résidents et l'intimité d'un « chez soi », la résidence offre un cadre sécurisé et contenant. La collectivité permet ainsi d'apporter la convivialité et l'entraide mutuelle tout en préservant l'autonomie et la part d'intimité à chacun dans son logement.

## **Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile**

### ***Vandoeuvre – Essey les Nancy***

#### **1. Rappel :**

##### ***1.1 L'autorisation du Conseil Général de Meurthe et Moselle***

Depuis 2008, l'association dispose d'une autorisation d'activité délivrée par le Président du Conseil Général le 7 novembre 2007. Le projet ainsi adopté a pour objectifs, en lien avec le schéma départemental en direction des personnes adultes handicapées :

- ✓ D'aider la personne à construire un projet de vie.
- ✓ De mieux prendre en compte l'évolutivité des situations de handicap spécifiques.
- ✓ De faciliter les coopérations.
- ✓ De garantir une bonne couverture territoriale de l'offre de service.
- ✓ D'adapter l'offre de service aux besoins des personnes handicapées.

##### ***1.2 Le partenariat avec le Centre Psychothérapique de Nancy***

Dans le même temps, une convention de partenariat lie l'association Ensemble au Centre Psychothérapique de Nancy (CPN). Elle prévoit des visites à domiciles réalisées par l'Equipe de Réhabilitation Ambulatoire (ERA), et des temps communs de concertation sur les situations des bénéficiaires du SAAD, connus et suivis par eux. Cette complémentarité permet d'installer une veille vis-à-vis des locataires et d'y adapter les soins nécessaires. Elle permet de rassurer et d'informer les professionnels du SAAD en ce qui concerne les comportements des locataires et ainsi affiner leur prise en charge pour mieux satisfaire leurs besoins.

Autorisation : sur le département 54.

#### **2. Faits marquants de l'année 2011**

- ✓ Consolidation du service en faveur d'une stabilisation des professionnelles de l'association.
- ✓ Bilan positif de l'action de soutien aux professionnelles « analyse des pratiques ».
- ✓ Un partenariat régulier avec le CPN qui facilite la prise en compte des besoins des locataires.

### 3. L'intervention des professionnels en interne

L'équipe de professionnels se compose de :

- ✓ Une coordinatrice, à temps partiel puis à temps plein.
- ✓ Des maîtresses de maison à temps plein ou temps partiel.

#### Les intervenants d'Ensemble au domicile des locataires

Les interventions à domicile et les accompagnements à la vie sociale sont assurés, à ce jour pour les 18 locataires, par **des professionnels, maîtres ou maîtresses de maison**.

Auxquels s'ajoute une **coordinatrice** permettant :

- d'assurer aux bénéficiaires le service attendu,
- de manager ce service,
- de mobiliser les moyens adéquats.

La **fonction de responsable de service** permet l'animation des projets et des réunions d'équipe et des commissions d'admission, la gestion humaine. Enfin, elle assure la mise en place des contrats de prise en charge, les réunions de locataires ainsi que les entretiens individuels avec les bénéficiaires pour lesquels des problèmes importants sont identifiés.

**Les accompagnateurs logements** proposent un service de réparation locative en y associant, tant que faire se peut, les locataires.

### 4. Eléments quantitatifs

#### 5.1 Personnes entrées en 2011 :

##### ❖ Le parcours résidentiel avant l'entrée en SAAD

<b>Hébergement précédent l'admission ou réadmission</b>	<b>Nombre total de personnes accueillies dans l'année</b>
Foyer intermédiaire	1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

(1) hébergement par des tiers : amis, réseau relationnel, autres membres de la famille

<b>Orienté(e)s par</b>	<b>Nombre de personnes accueillies dans l'année</b>
Foyer intermédiaire	1
<b>TOTAL</b>	1

❖ Origine de l'orientation vers la structure ou le logement

❖ Origine géographique des personnes au moment de l'admission

<b>Origine géographique de la personne au moment de l'admission</b>	<b>Nombre de personnes accueillies dans l'année</b>
Département où est implanté la résidence, le service, ou le logement	1
<b>TOTAL</b>	1

## 5.2 Les personnes sorties :

❖ Répartition des personnes sorties

Aucune sortie en 2011.

❖ Le taux d'occupation

Taux d'occupation annuel 99,63 %

## 5.3 Eléments quantitatifs concernant les locataires présents en 2011 :

❖ Répartition de la population par sexe

<b>Sexe</b>	<b>Hommes</b>	<b>Femmes</b>	<b>TOTAL</b>
	18 ans et +	18 ans et +	

<b>Nombre de personnes</b>	11	7	<b>18</b>
----------------------------	----	---	-----------

❖ Répartition de la population par âge

<b>Hébergement stabilisation</b>	<b>Nombre total dans l'année</b>	Agés de 25 à 35 ans	Agés de 36 à 45 ans	Agés de 46 à 55 ans	Agés de 56 à 65 ans
<b>Total</b>	<b>18</b>	4	5	5	4

❖ Répartition des personnes par situation familiale

<b>Situations familiales</b>	Adultes seul	Adultes seul ayant des enfants ne vivant au domicile	<b>TOTAL</b>
<b>Nombre de personnes</b>	14	4	<b>18</b>

❖ Informations relatives aux locataires

**a) Le suivi médical**

- Nombre de personnes ayant un médecin référent (généraliste) : 18
- Nombre personnes suivies par l'hôpital psychiatrique ou CMP : 18

**b) Protection juridique**

- Nombre de personnes ayant une tutelle : 12
- Nombre de personnes ayant une curatelle renforcée : 5
- Nombre de personnes ayant une curatelle : 1
- Nombre de personne suivi par l'UDAF 54 : 12
- Nombre de personne suivi par une tutelle familiale : 2
- Nombre de personne suivi par un autre organisme : 4

### c) PCH – Plan individuel de Compensation Handicap<sup>3</sup>

L'ensemble des locataires du fait du dispositif SAAD disposent d'un plan de compensation. En effet, ce service est réservé à des personnes qui sont handicapées et ont besoin, pour vivre dans leur logement au quotidien, du soutien d'une maitresse de maison.

#### ❖ Nature des ressources financières

Nature des ressources	Nombre de personnes	%
AAH	17	94 %
AUTRES	1	6 %
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100 %</b>

#### ❖ La couverture sociale

Couverture sociale	Nombre de personnes	%
Régime général + mutuelle payante	17	94 %
Régime général + CMU complémentaire	1	6 %
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100 %</b>

#### ❖ Les services et équipements au sein SAAD

L'association intervient, pour ce qui concerne les aspects locatifs, dans le cadre du service logement associatif : il s'agit d'un support d'intermédiation locative qui permet au locataire de bénéficier d'une sous-location. L'association Ensemble gère en direct avec le bailleur social, le bail et tout ce qui s'y rattache.

Le propriétaire des logements du SAAD est un bailleur social : Batigère.

<sup>3</sup> Loi n°2005-102 du 11 février 2005 - Article L114-1-1 du CASF : «La personne handicapée a droit à la compensation des conséquences de son handicap quels que soient l'origine et la nature de sa déficience, son âge ou son mode de vie. (...) Les besoins de compensation sont inscrits dans un plan élaboré en considération des besoins et des aspirations de la personne handicapée tels qu'ils sont exprimés dans son projet de vie, formulé par la personne elle-même ou à défaut avec ou pour elle par son représentant légal lorsqu'elle ne peut donner son avis. »

❖ Les logements

Caractéristiques des logements	Nombre de chambres / appartement
Appartement de type T3	2 T3 avec 2 chambres chacun
Appartement de type T4	2 T4 avec 3 chambres chacun
Appartement de type T5	2 T5 avec 4 chambre chacun
<b>TOTAL</b>	<b>6 appartements pour 18 locataires</b>

- 1 bâtiment « les Moineaux » à Vandœuvre (4 logements collectifs regroupés) pour 12 personnes.
- 1 logement collectif, « les Ramiers » à Vandœuvre pour 3 personnes.
- 1 logement collectif, « Jade » à Essey les Nancy pour 3 personnes.

❖ Les services au sein du SAAD

Les personnes bénéficient d'un service quotidien (7 jours sur 7).

Il semble que les personnes se soient appropriées leur logement comme leur espace de vie personnel. Si la vie en collectif a permis de rassurer et de créer du lien social entre les personnes, actuellement de nouvelles demandes émergent :

- Demande à vivre seul dans son propre logement.
- Demande d'accompagnement plus individuel (Faire un menu, évaluer le budget, accompagner en course, et stimuler la réalisation d'un repas individuel).
- Demande d'échanges individuels (questions plus individuelles sur leur quotidien).

Ainsi, le service du SAAD est dans l'obligation de prendre en compte ces demandes et de réorganiser certaines interventions.

Les professionnels accompagnent, soutiennent dans leurs démarches les locataires et pallient à leurs difficultés sans pour autant empêcher leur expression personnelle.

Pour quelques-uns, dont le projet de vie est de progresser en autonomie, un contrat est mis en place avec la personne pour qu'elle réalise elle-même ce qu'elle souhaite. Cet accompagnement plus individualisé permet de valoriser leurs compétences, ils sont alors très fiers de leur réussite.

❖ Les modalités de restauration

Chaque logement dispose d'une cuisine équipée qui est partagée entre colocataire. Ceci permet de préparer les repas seul ou accompagnées par un ou une professionnel (elle) de l'association. Cependant, concernant les déjeuners en semaine, l'association met à disposition une prestation de fourniture de repas réalisée par SODEXO. Pour donner un aspect plus convivial et apétissant, les



repas sont présentés dans des plats de service. Ce choix de livraison a été retenu afin de ne pas centrer exclusivement l'action de stimulation et d'autonomie des locataires et maitresses de maison sur l'alimentation.

❖ L'aide à la vie sociale

Les différentes actions

L'accompagnement à la vie sociale démarre souvent par :

- Etre en capacité de vivre en bon voisinage,
- respecter ses différences (comportement, rythme, capacités,...),
- communiquer avec lui.

Ainsi, l'environnement extérieur leur est désormais familier (poste, banque pharmacie, boulangerie, ...), et n'apparaît plus comme une source d'angoisse.

Plusieurs personnes ont exprimé le besoin **d'avoir une activité extérieure**, c'est ainsi que des sorties individuelles et collectives vers des activités ont été effectuées :

En individuel :

- piscine municipale,
- Tricot, couture,
- poker,
- Atelier « cuisine »,
- Cours d'alphabétisation,

En collectif :

- thé dansant de Vandœuvre,
- bowling,
- des séances cinéma,
- des sorties baignades,
- des piques niques,
- diverses sorties selon leur demande.

Des actions spécifiques : développement des capacités d'adaptation à travers l'expérimentation de visites ou de séjours dans des lieux non connus, mais choisis.

*Expérimentation en interne :*

En 2010, des personnes ont exprimé le besoin de pouvoir quitter leur espace de vie quotidien afin de découvrir d'autres lieux. Il s'agit alors de stimuler leur capacité à organiser un projet de déplacement et de séjour dans un cadre qui ne leur est pas familier.

Ainsi, 3 personnes ont préparé et organisé un séjour dans les Vosges sur un week-end, accompagnées d'un maître de maison.

Le choix des visites sur place ont fait l'objet de **discussions** quelquefois vives pour aboutir à un **consensus**. Ces étapes de préparation ont amené les participants à entrer en relation autour d'un projet commun. Lors du déroulement du séjour, ils ont également été en situation de **s'adapter à des situations nouvelles** :

- Respecter l'espace non-fumeur du lieu de séjour (s'adapter),
- Prolonger un temps de repas sans sortir de table à tout instant (prendre en compte son environnement),
- Choisir un repas à partir d'un buffet (faire des choix),
- Partager un espace commun avec des personnes inconnues, en milieu ordinaire (estime de soi).

Le maître de maison a constaté que le séjour a également permis de valoriser leur image. Ainsi, les personnes ont pris plaisir à choisir leurs vêtements pour aller dîner, à prendre soin de soi, à faire évoluer son apparence physique et comportementale (dialogue à voix plus basse lors du repas, attitude adaptée à l'environnement).

Les équipes et les locataires partagent des moments forts, des fêtes, des anniversaires des fous rires...Ce temps passé « avec » est un temps essentiel, permettant d'établir des relations de confiance durables dans le respect de chacun.

La mobilisation autour des sorties sont stimulantes, elles favorisent des rencontres, malgré quelques angoisses persistantes, imposés par leur maladie.

Ces sorties multiples et variées permettent aux locataires de découvrir, conforter ou développer leurs capacités, en lien avec leurs projets individuels.

#### La participation et l'expression

Tous les contrats individuels de prises en charge ont été signés et renouvelés, avec les locataires et les représentants légaux.

Ils permettent d'échanger et de faire le point sur la situation du bénéficiaire, formalisant ainsi des objectifs concrets.

Les temps de présence hebdomadaire des professionnels sont affichés dans chaque logement. Locataires et maîtresses de maisons, établissent un tableau des tâches que chacun aura à faire au quotidien, en fonction de ses capacités, afin de leur donner des repères temporels.

Des réunions d'expression sur le service à domicile ont également eu lieu en 2011. Ces rencontres mensuelles, nommées « Réunions de locataires » permettent aux bénéficiaires du SAAD d'exprimer leurs besoins, leurs critiques et leurs propositions concernant le service apporté.

#### ❖ Les services accueillis au sein du dispositif

- Visites des équipes de soins du service de réhabilitation du CPN
- Partenariat avec les services de tutelle
- Partenariat avec des services de soins à domicile

### **Le partenariat avec le CPN est primordial :**

La différenciation du soin et de l'accompagnement permet de rassurer les bénéficiaires autant que les professionnels du SAAD. Il est établi que certains locataires ont pu se stabiliser grâce à la mise en place d'un traitement nécessitant une vigilance accrue, associé à un accompagnement quotidien. Ainsi, nous pensons que le SAAD facilite le suivi régulier indispensable à la prévention des rechutes.

Concernant l'Equipe de Réhabilitation Ambulatoire du CPN, le passage quotidien à Essey et à Vandoeuvre est maintenu. La disponibilité téléphonique de l'équipe du CPN est maintenue et appréciée, car elle apporte une réponse rapide à certaines situations ne nécessitant pas de présence physique.

Une réunion toutes les deux semaines entre l'équipe de réhabilitation et l'équipe du SAAD facilite la transmission des informations, la recherche de solutions et l'identification des limites. L'association Ensemble apprécie l'aide, le soutien, l'écoute, la disponibilité et l'accompagnement de l'Equipe de Réhabilitation Ambulatoire dont le rôle est toujours prépondérant.

### **Le partenariat avec le Foyer Intermédiaire d'Essey les Nancy :**

Depuis 2009, un partenariat particulier s'est mis en place avec le Foyer Intermédiaire d'Essey les Nancy (CAP's de Rosières).

L'ouverture d'un logement collectif à Essey Les Nancy avec 3 bénéficiaires issus du Foyer Intermédiaire (FI) nous a conduits tout naturellement à devenir partenaire.

Ces 3 personnes s'y rendent quotidiennement en accueil de jour et cela a nécessité une adaptation des plannings des maîtresses de maison pour leurs interventions. A l'accompagnement quotidien effectué par le SAAD et au suivi médical assuré par l'équipe de soin ambulatoire, se sont ajoutés les compétences socio-éducative du FI pour construire une équipe pluridisciplinaire.

### **Le partenariat avec les services de protection des majeurs :**

C'est un partenariat important, même s'il n'est pas formalisé par une convention. Les mandataires judiciaires sont nos interlocuteurs afin d'aborder les aspects financiers des locataires en fonction de nos interventions (repas, sorties). Ils participent à la formalisation des contrats de prise en charge (moment d'échanges et de bilan). Nous cherchons à établir une relation de confiance favorable au bien-être des personnes.

# Les lieux d'accueil



## Nancy et ses environs

### Les Amarres



#### **1. Rappel :**

Le lieu s'adresse à des personnes adultes, habitant la Communauté Urbaine du Grand Nancy, souhaitant rompre leur isolement. Le lieu accueille prioritairement des personnes vivant une situation d'exclusion, quelqu'en soit la raison : difficultés sociales, familiales ou économiques, problèmes de santé physique ou psychique, sentiment de solitude ou de mal être. Mais, il s'adresse aussi à toute personne intéressée par la démarche d'entraide. Notre volonté est en effet que ce lieu soit ouvert, que s'y croisent des personnes ayant des situations et des itinéraires diversifiés. Nous pensons que de ce brassage naît la richesse des rencontres et des échanges et émergent solidarité et entraide.

#### **2. Les personnes**

Au total, le lieu accueille 100 adhérents. (115 en 2010). La fluctuation s'explique cette année par : déménagement, couple, reprise d'un emploi, décès, lieu trop éloigné de l'habitation.

En 2011, la moyenne du groupe pendant les temps d'accueil est d'environ 25 personnes par temps d'ouverture. Le nombre de passages a été moins important en 2011 qu'en 2010 (4197 passages en 2011, contre 4770 en 2010). La fréquentation la plus basse concerne les week-ends : une moyenne de 15 personnes.

52 personnes viennent très régulièrement, plusieurs fois par semaine. 30 viennent de manière plus épisodique. 17 personnes gardent un lien régulier avec le lieu. Ce lien prend la forme d'appels téléphoniques ou de passages ponctuels pour prendre et donner des nouvelles. Ce sont des personnes qui ont déménagé, repris une activité ou se sont mis en couple...indéniablement ce contact leur apporte un soutien.

La moyenne d'âge des personnes qui fréquent le lieu : la plus jeune a 23 ans, la plus âgée a 86 ans. Mais, majoritairement, ce sont les 35 à 65 ans qui sont les plus représentés. (Moyenne d'âge 49 ans)

#### ❖ Les situations et ressources des personnes sont aussi diverses

- 41 personnes sont allocataires AAH
- 23 personnes perçoivent le RSA
- 8 personnes sont salariées
- 12 personnes sont retraitées
- 1 personne est en invalidité
- 15 personnes sont dans d'autre situation ou inconnu

❖ Secteur d'habitation

- Nancy : 73 (dont Quartier Charles III : 33)
- Environs de Nancy : 25
- Sans domicile fixe : 3

### 3. Activités – Sorties – Évènements - Vie du lieu

❖ Les ateliers

Les ateliers se pérennisent. Le fonctionnement est stable. Les différents ateliers sont animés par des adhérents (2), des bénévoles (1), des intervenants extérieurs (2), des professionnels du lieu (2).

L'atelier informatique est attractif pour les nouveaux adhérents. Les Amarres proposent 8 ateliers à fréquence régulière. 35 participations, 27 adhérents : perte de participation, reflet de la fréquentation du lieu.

Les ateliers qui n'ont pas été reconduits ou qui sont en attente :

- L'atelier « Femmes » : celui-ci a bien fonctionné de septembre 2010 à septembre 2011. le but proposé a été atteint (estime de soi) mais le nombre de participantes (2) est insuffisant pour que l'atelier soit reconduit sur l'année 2012 (cause départ : maladie, couple). Il a été proposé de faire des activités ponctuelles autour de ce thème.
- L'atelier Internet : peu de demande, problème de disponibilité de l'animateur.
- La bibliothèque est en arrêt cette année: réflexion pour une nouvelle dynamique avec notamment la mise en place de cafés littéraires.

❖ Les sorties

- Nature (Balades à pied, à vélo ou en bateau, jardins, barbecue...),
- Théâtre (La Manufacture, Mon Désert, Bussang),
- Expositions (Musées des Beaux-Arts, l'Autre Canal, Site Alsthom...),
- Vidéos (MJC Pichon, Caméo...),
- Concerts (Salle Poirel, Parc Ste Marie, Médiathèque, Pépinière,...),
- Visites (Clairefontaine, Serres Municipales, Est Républicain...).

Au total, **37 sorties** proposées dans l'année, **299 participations** (+70), **45 adhérents** (-3). De plus en plus de sorties sont proposées par les adhérents (15). Les sorties concernent la plupart du temps le champ culturel ponctué de quelques activités de loisirs.

La prise d'autonomie dans la mise en place d'action répond aux objectifs des Groupes d'Entraide Mutuelle. Nous remarquons une augmentation des sorties en autonomie (+6). Toutefois, elles semblent plus difficiles à mettre en œuvre : moins de cohésion et d'implication.

A la demande des adhérents, des rencontres se sont organisées avec d'autres lieux de l'association Ensemble développées (6) : découverte, cohésion, « compréhension » de l'association.

Premières sorties GEM (3) : les adhérents s'impliquent même s'ils sollicitent un accompagnement professionnel. Nous observons que les sorties favorisent le contact direct avec l'environnement social, culturel (accessibilité) et donnent des moyens de le maîtriser. Elles font évoluer les représentations (découverte d'un inconnu, développement d'un savoir...), elles permettent également aux adhérents de rencontrer l'autre, de participer à la vie de la cité en prenant confiance, en se sentant intégré... Elles sont dans la lignée des objectifs de l'association à savoir rompre la solitude et restaurer des liens afin de recréer une estime de soi.

#### ❖ Les évènements dans la vie du lieu

- Ciné-club
- Différentes projections de films et documentaires proposées par les adhérents
- Expositions et vernissage de 3 adhérents
- Débats (racisme, sexisme...)
- Divers spectacle (improvisation théâtrale, poésie, concert « La Berlué »)
- Soirées « culinaires » (Chandeleur, Noël...)
- Karaoké avec le Gem du Val de Lorraine, animations musicales

15 évènements (-1) proposés dans le lieu durant l'année : **331 participations** (+117) – **61 adhérents** (+13) dont un événement où le GEM de Lorraine a été invité : soutenir le souhait des adhérents de partager et d'échanger avec les autres lieux de l'association.

#### 4. Les projets

- ✓ **Participation SISM mars 2011** : Proposition d'un happening Place Maginot autour de la déstigmatisation, réalisé par les adhérents (emballage dans du papier film, déballage, étiquette...). Pouvoir s'exprimer, se voir autrement, être écouté, se surpasser.
- ✓ **Cinéma en Plein Air** : au parc Charles III, participation d'une vingtaine d'adhérents. Partenaires : Ville de Nancy, Caisse d'épargne, Région.
- ✓ **Projet SPA** : Les jeudis : balade de chiens de la SPA. 4 adhérents participent régulièrement : belle complicité, plaisir de s'occuper de quelqu'un d'autre.
- ✓ **Brocante Charles III** : Un stand présente l'association et les œuvres de certains adhérents, un autre a été monté par les adhérents pour vendre leurs objets.
- ✓ **Les 30 ans d'Ensemble** : Exposition commune « Les Panneaux », investissement dans la mise en place du week-end (tenue de stand, montage...).
- ✓ **Projet Noël** : Cette année, l'envie est née aux adhérents de recréer à leur manière un Noël d'antan avec comme valeur la simplicité, la chaleur, le lien (chorale, déco, repas, spectacle). Partenariat : Fondation de France.

Cette année, 5 projets ont été menés par les Amarres, un sixième entre une stagiaire des Amarres et La Maison et son Jardin (Projet SPA).

Projets : Logique de participation, pas de consommation.

Les projets permettent à tous de partager des idées pour créer une action, un événement. A chacun de s'investir suivant ses disponibilités, ses savoirs faire, ses humeurs, de trouver et de prendre une place dans un groupe. Ils offrent à chacun la possibilité de conquérir une plus grande confiance en soi. Ils sont des occasions propices à la participation à la vie collective et à la création de relations, ils développent la prise de responsabilité, d'initiative, d'autonomie.

Ces projets sont possibles grâce à un travail constant d'échanges entre les professionnels et les adhérents.

## **5. Communication**

- ✓ Participation au colloque « Réhabilitation » organisé par le CPN : présentation de l'association,
- ✓ Présentation de l'association et participation régulière aux réunions « Sport et Insertion » organisé par le Service Territoire Insertion,
- ✓ Nouvelle campagne d'information de l'association auprès des partenaires sociaux, médicaux avec la participation des adhérents.

## **6. Santé**

Plusieurs personnes ont été malades durant l'année. Un soutien leur a été apporté, ainsi qu'à l'entourage quelquefois. Les contacts avec les équipes médicales permettent de s'informer de leur situation, ou de maintenir le contact par téléphone. Les questions relatives aux traitements à prendre et de leur efficacité sont récurrentes.

Beaucoup d'entretiens individuels sont réalisés, surtout en ce qui concerne le ressenti de violences vécues, de non reconnaissance, de non-respect ou d'incompréhension. Le lieu est devenu un point de repère pour bon nombre des adhérents. Ils s'investissent, proposent et animent le lieu en autonomie : le travail principal est de proposer un lieu où la relation à l'autre est investie, régulière, cohérente.



## La Maison & son jardin

La maison et son jardin a ouvert ses portes en 1996, sur l'initiative des habitants du quartier qui souhaitaient rompre l'isolement.

En 2000, l'association Ensemble a été sollicitée par le comité de pilotage pour assurer l'animation et le « portage » du projet. C'est un lieu d'accueil implanté dans le quartier Saint-Michel –Jéricho, dont la plupart des personnes sont originaires.

Les personnes accueillies apportent une contribution et une participation active à l'élaboration des projets qui y sont menés.

### **1. Bilan quantitatif**

- ✓ Nombre total de passages en 2011 : 2064
- ✓ Nombre de passages sur les ouvertures avec des professionnels : 1132
- ✓ Nombre de passages sur les ouvertures en autonomies : 932
- ✓ Nombre de jours d'ouvertures : 205
- ✓ Moyenne des passages journaliers: 10, 11
- ✓ Nombre de personnes différentes venues au moins une fois à la Maison et son Jardin en 2011: 115
- ✓ Nombre de nouvelles personnes accueillies par les professionnels en 2011 : 20 dont 11 qui reviennent de manière régulière.
- ✓ Nombre de femmes accueillies : 859
- ✓ Nombre d'hommes accueillis : 1205

### **2. Analyse**

La fréquentation est en hausse par rapport à 2010.

La fermeture le mardi n'a pas eu d'incidences sur la fréquentation du lieu ; elle a permis au contraire d'orienter les habitants (environ 5) vers d'autres structures (centre social St Michel Jéricho), de restructurer les accueils (plus de présences professionnelles) et de faciliter le repérage de ceux-ci.

Nous notons que nous avons accueilli un plus grand nombre de personnes, qui viennent de manière plus ponctuelle, et que la fréquentation du lieu est plus importante sur les temps où les professionnels sont présents.

Nous pouvons mettre ces 2 constats en relation : si un groupe d'habités (5 habitants) vient indifféremment sur les 2 volets d'accueils (autonomie + présence des professionnels), certaines personnes viennent essentiellement pour voir les professionnels sur des questions précises

(entretiens, orientation, demande d'aide...). Nous pouvons penser que le lieu est repéré comme un espace de soutien et d'écoute où il est possible de trouver une réponse à une problématique ponctuelle.

Nous avons accueilli de nouvelles personnes dont certaines s'inscrivent dans le lieu pour participer aux activités. Quelques habitants ne fréquentent plus la Maison, soit pour des raisons de santé, soit pour des raisons professionnelles (2 habitants).

Les nouvelles personnes intègrent de nouveaux repères sur le quartier : centre social, CMS dont il connaît la fonction mais reste hésitant à en franchir la porte. Le groupe accepte beaucoup plus facilement les nouvelles personnes et a intégré les processus d'accueil.

### 3. Bilan des actions des professionnels

- ✓ 12 réunions d'habitants
- ✓ 4 réunions de régulation
- ✓ 4 comités techniques
- ✓ 3 comités de pilotage

### 4. Bilan du partenariat local

- ✓ 3 réunions du groupe culture
- ✓ 4 sorties avec le groupe culture
- ✓ 1 FIC repas intergénérationnel en lien avec Marie Jo Frachet
- ✓ 2 Articles rendus pour le journal de quartier

### 5. Autres actions menées

#### ❖ Autour de l'association d'adhérents du GEM<sup>4</sup>

L'année 2011 nous a permis de soutenir les habitants dans la mise en place du GEM<sup>5</sup> :

- **Réexpliquer** la nature, missions, objectifs d'un GEM.
- **Répondre à leurs interrogations** relatives aux financements et en expliquer le mécanisme.
- **Les encourager** à d'avantage s'investir et prendre des responsabilités dans l'association.
- **Accompagner** et rassurer les habitants membres du Bureau ou du C.A.
- **Rassurer** quant à une éventuelle perte d'identité ou assimilation par les autres lieux.
- **Travailler sur l'importance du partenariat** avec les autres et l'ouverture à la différence.

---

<sup>4</sup> Groupe d'Entraide Mutuelle

<sup>5</sup> loi no 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées

1 adhérent a intégré le Conseil d'Administration du GEM lors de la dernière Assemblée Générale du 24 Novembre dernier.

❖ Réflexion autour des autonomies et de l'accueil

L'année 2011 a été l'occasion de développer avec les habitants une réflexion sur les questions relatives à l'accueil de nouveaux adhérents et de créer un livret support permettant aux habitants et aux professionnels d'avoir un référentiel commun.

Nous avons également mené avec les habitants des travaux en faveur de l'autonomie sur les thèmes de l'engagement, de la responsabilité, de l'accueil. Elle a favorisé l'émergence de besoins (comment réagir en cas d'urgence ?...). Nous avons alors élaboré des fiches expliquant aux habitants les démarches à suivre en cas d'urgence (décès, violence, etc...).

Nous souhaitons continuer ce travail sur ce thème et projetons en 2012 de soutenir les habitants qui le souhaitent à l'accès à la formation PSC1 (premiers secours).

❖ Recherche de nouveaux partenaires

Nous avons engagé un travail de communication auprès d'éventuels nouveaux partenaires, et nous avons pu en rencontrer certains : CRIL, l'Ortie, le secours catholique, le service culturel de la ville de Nancy.

❖ Recherche d'orientation pour les personnes

L'année 2011 nous a permis de chercher des solutions d'orientation pertinentes et potentiellement pérennes pour certains habitants, ou du moins de donner des repères extérieurs aux personnes fréquentant le lieu.

Le jour de fermeture du mardi a eu pour effet positif d'amener des habitants qui ne fréquentaient jamais le centre social de s'y rendre de manière régulière.

Le travail de l'infirmier et des assistantes sociales sur le lieu a de réels effets en matière de prévention, d'information et d'orientation des personnes : 1 orientation vers le soin somatique, 3 ont été orientés vers des CMP, d'autres ont pu trouver l'écoute et les informations nécessaires à leurs problématiques de santé ou sociales (couverture mutuelle, orientation vers les secours catholiques, vers les CMS, informations relatives au droit des personnes, orientation vers le CRIL).

## **6. Difficultés rencontrées**

- ✓ Le temps de coordination : il est difficile de trouver des moments communs sur lesquels l'équipe pluridisciplinaire de professionnels puisse se réunir.
- ✓ Problématiques de santé de plus en plus importantes pour les habitants, précarité et problèmes d'accès aux soins.

## **7. Projets pour 2012**

- ❖ Vestiaire
- ❖ Formation PSC1
- ❖ Les 15 ans de la Maison

Enfin en 2012, il sera nécessaire d'accompagner le déménagement vers les nouveaux locaux.

## **Les ateliers artistiques**

***Atelier Débrouill'art,***

***atelier Arts & Essey***

***et Neuves-maisons***

### **1. Rappel :**

L'objectif des ateliers est de faire reculer le mal être, l'isolement, le sentiment d'échec en proposant aux personnes de s'inscrire dans une démarche de créativité, qui se déroule dans un environnement bienveillant et attentif à leurs difficultés. La pratique artistique permet l'expression des émotions, une meilleure maîtrise du vécu individuel et collectif et la valorisation des compétences. Un travail avec les personnes sur les capacités acquises est possible, capacités qu'elles vont mobiliser dans l'atelier, mais aussi ailleurs, dans leur vie sociale, dans une démarche d'insertion professionnelle ou de formation. A travers la pratique artistique, le repli sur soi recule et la confiance revient. Enfin, dans l'atelier, grâce à l'ancrage qu'il permet, se construit un sentiment d'appartenance, d'utilité sociale.

Les ateliers sont animés par 2 art thérapeutes, Véronique FUCHS pour l'atelier Débrouill'art et Vincent DIETSCHY pour les Ateliers d'Essey et de Neuves-Maisons.

### **2. L'atelier Débrouill'art**

**23** personnes ont fréquenté l'atelier en 2011 (20 en 2010).

Leurs situations : 10 personnes sont bénéficiaires de L'AHH, 12 du RSA, 1 retraité.

Majoritairement, les personnes habitent Nancy.

La participation au GEM des usagers se fait par le biais de la participation aux instances associatives, de la participation à la vie de l'atelier en influant des projets, sorties, rencontres...

### **3. L'Atelier Art et Essey**

Ce début d'année 2012 connaît un regain d'affluence !

- ✓ 20 personnes fréquentent régulièrement l'atelier durant ce début d'année 2012. Parmi elles 9 sont nouvelles. Les travailleurs sociaux, le bouche à oreille et l'ami de l'ami leur ont permis de nous rencontrer,
- ✓ Une personne n'est venue qu'une seule fois,

- ✓ Le groupe est constitué de 16 femmes et 4 hommes,
- ✓ Cinq personnes sont bénéficiaires du RSA, une personne est mère au foyer, une autre en retraite, deux personnes sont en recherche d'emploi, une est salariée en mi-temps thérapeutique, une autre à temps partiel. Quatre personnes sont en invalidité, une en ALD, une autre est bénéficiaire de l'ASS et trois personnes de l'AAH.

Nous sommes toujours dans les nouveaux locaux mis à disposition par la municipalité.

Ils sont facilement accessibles, sur la ligne du tram, et peuvent accueillir des personnes à mobilité réduite. Ils bénéficient également d'une terrasse et d'un jardin bien agréable en été. Nous partageons ces locaux avec l'association des Artistes Ascéens et une mise en commun d'outils et de savoirs se met en place.

#### **4. L'Atelier de Neuves-Maisons**

La suppression de l'atelier de Neuves-Maisons en cours d'année a été un événement mal vécu par les usagers. L'atelier n'a fonctionné que six mois de janvier à juin 2011. Le Conseil Général de Meurthe et Moselle a décidé de ne plus subventionner l'atelier car il ne répondait pas aux objectifs demandé par le financeur : l'insertion professionnelle. Pour autant, une réflexion est en cours pour proposer un nouveau projet en partenariat avec les acteurs locaux de Neuves-Maisons.

## Val de Lorraine



## Le Val'Heureux et Oxygem

### ***Activités – Sorties – Vie du lieu sur Pont-A-Mousson et sur Frouard***

#### **1. Rappel :**

Les lieux d'accueil du Val de Lorraine accueillent toute personne adulte habitant le Val de Lorraine, souhaitant rompre son isolement en participant à diverses activités organisées dans le lieu, sur proposition des adhérents. Il se caractérise par un accueil sur deux sites : Pont à Mousson et Frouard.

En 2011, nous avons accueilli **306 « passages » de personnes pour 95 séances** d'activités diverses à **Oxygem** et **300 « passages » environ pour 76 séances d'activités à Val'Heureux** :

- ✓ Soit 66 personnes dont :
  - 26 sur le site de Frouard
  - 40 sur le site de Pont à Mousson

Parmi nos adhérents nous comptabilisons 20 femmes et 46 hommes, en 2010, la répartition était de 28 femmes pour 42 hommes. Malgré des activités plus orientées en direction des femmes, la plupart se sentent peu à l'aise dans un environnement masculin, ou trouvent des activités plus adaptées sur d'autres structures (les 2 rives à Pont à Mousson par exemple où elles peuvent amener leurs enfants). Nous envisageons de moduler l'accueil des nouvelles femmes en leur proposant de venir plutôt sur un temps d'accueil artistique (sur lequel elles sont visiblement plus à l'aise) que sur un temps d'accueil classique.



## 2. Les lieux d'accueil du Val de Lorraine en Chiffres

- ✓ 66 adhérents du GEM val de Lorraine
- ✓ 20 femmes
- ✓ 46 hommes
- ✓ 40 % de bénéficiaires de l'AAH
- ✓ 21 % de bénéficiaires du RSA

Une grande majorité venant du bassin local.

## 3. Sur Pont-à-Mousson : Ateliers d'Oxy GEM

### ❖ L'atelier de pratiques artistique

**14** personnes ont fréquenté l'atelier en 2011 (**20** en 2010) pour 44 séances de 3h00.

Les usagers habitent Pont à mousson, Blénod-les-Pont à Mousson.

### ❖ Ateliers « culinaires »

Ils fédèrent la plupart des d'adhérents (**3 repas pour 28 passages et 10 gouters pour 73 passages**).

### ❖ Blog/ Radio

L'atelier blog a fonctionné au « ralenti » en 2011 : l'adhérent qui anime cet atelier étant dans une dynamique de recherche de formation et ayant travaillé, il a été de fait moins disponible. Le blog a néanmoins été alimenté régulièrement afin de communiquer autour de la vie du lieu. Il y eu **3 séances pour 20 passages**.

### ❖ Bricolage / Point de croix

Plusieurs adhérents qui apprécient les travaux manuels ont proposé de faire partager leur savoir-faire, lors de ces ateliers. Il y a eu **6 séances pour 28 passages** sur le point de croix et **11 séances pour 27 passages** en bricolage.

### ❖ Les sorties en 2011

Il y a eu **116 passages** sur ces temps.

En détail :

- **Sorties culturelles :** Semaine de l'improvisation, foire expo, rue et compagnies, centre Pompidou, visite du Haut Fourneau U4 à Uckange.
- **Sorties festives :** Fête de l'amitié, bal folk, 30 ans de l'association Ensemble, sortie en discothèque, soirée karaoké aux Amarres.
- **Sorties « sportives » :** Marche du carrefour santé, randonnée, patinoire.
- **Sorties diverses :** Sortie gastronomie, bowling, barbecue à la forêt du père Hilarion, invitation couscous, pique-nique à Arnaville, sortie au vélorail, repas-film, repas frites moules, SISM.
- **Projets :** Noël, chantier ville.

❖ Nos partenaires sur cette année

- La ville de Pont à Mousson (DSU)
- Isabelle Sartrori de rue et Compagnies
- Radioactivité (radio locale de Pont à Mousson)
- La résidence Colombé
- Le CMP de Pont a Mousson
- Le Conseil général
- Sens et vie
- L'UNAFAM
- Les Amarres

#### **4. Sur Frouard : Activité du Val'heureux**

❖ Gouters

**29 participants sur 3 séances.**

❖ Informatique

L'atelier informatique a été mis en place à la demande de plusieurs adhérents qui souhaitent apprendre à se servir d'un ordinateur.

❖ Art plastique

**35 passages sur 14 ateliers.**

❖ Cinéma

L'activité cinéma a lieu un mardi soir par mois, c'est un moment attendu par les adhérents.

**34 venues sur 7 séances.**

❖ Repas

Ils ont lieu les jeudis tous les 15 jours,

### **93 passages sur 12 repas**

#### ❖ Bien Etre

Elle s'est étioilées au fur et à mesure des séances, nous avons alors réfléchi et demandé aux adhérents comment la redynamiser, mais ayant peu de proposition et de demandes, nous l'avons suspendue.

### **25 passages sur 8 ateliers.**

#### ❖ Sorties

Comme à Pont à Mousson, les sorties sont toujours appréciées. **83 passages.**

En détail :

- **Sorties culturelles :** Semaine de l'improvisation, foire expo, rue et compagnies, visite de l'aquarium de Nancy, Visite du Haut Fourneau U4 à Uckange
- **Sorties festives :** Fête de l'amitié, bal folk, 30 ans de l'association Ensemble, sortie en discothèque, soirée karaoké aux Amarres
- **Sorties « sportives » :** Marche du carrefour santé, patinoire
- **Sorties diverses :** Pique-nique à Arnaville, sortie au Vélorail, bowling
- **Projets :** Noël, brocante

#### ❖ Nos partenaires en 2011

- Le TGP
- Le Conseil de Pays du Val de Lorraine
- La commune de Frouard et de Pont-A-Mousson
- Le CCAS de Frouard
- Les CMS du Val de Lorraine
- Le CG 54
- Le CMP de Pompey
- L'AFTC
- La fête de l'amitié
- Le réseau santé
- La mission locale de Pompey

## **5. L'association d'adhérents**

L'association d'adhérents a connu du mouvement cette année (Changements au niveau du Conseil d'Administration).

Elle s'investit dans la vie du lieu en participant aux réunions territoriales les concernant (Comités Techniques par exemple). Les adhérents ont fait des demandes d'accompagnement (Comptabilité notamment) auprès des professionnels afin de comprendre et d'apprendre la gestion d'un compte, l'organisation.

## **L'atelier DELTA**

L'atelier Delta est ouvert tous les jours de la semaine de 9 heures à 16 h30. La journée commence autour d'un café, permettant l'accueil des personnes, des échanges d'informations sur la vie de l'atelier et des discussions. Le repas de midi peut y être pris en commun, chacun apportant son pique-nique.

Ces moments de convivialité sont importants dans la vie de l'atelier. La plupart des usagers viennent à l'atelier pour découvrir ou consolider une démarche de créativité, mais aussi pour être moins seuls, pour renouer des relations interpersonnelles souvent appauvries du fait de la maladie ou des difficultés vécues.

L'accès à l'atelier se fait sur simple demande de la personne, accompagnée ou non d'un travailleur social ou d'un soignant. Un entretien d'accueil est proposé. Il permet de présenter l'atelier et les principes de son fonctionnement, de faire connaissance avec la personne, de ses motivations et d'établir avec elle un lien contractuel, prévoyant notamment le rythme de participation à l'atelier. C'est également l'occasion de présenter le partenariat existant entre Delta et l'association Ensemble. La plupart des personnes fréquentant l'atelier sont adhérentes à l'association Ensemble et participent activement à la vie associative, notamment par leur présence à l'assemblée générale et au Conseil d'Administration. (1 personne élue en 2008 et 1 élue en 2010).

L'atelier accueille au total cent cinquante personnes.

### **Actions en 2011**

- ✓ Participation à la manifestation de l'association Ensemble « 30 ans de l'association ».
- ✓ 1er Marché de Noël « 3 jours vente exposition et ouvert à tout public : + de 500 visiteurs avec des interactions avec le public et un investissement important des usagers.
- ✓ Journée de prévention Sida (réalisation d'une fresque) au CPN.
- ✓ Participation à des colloques.

Les usagers ont continué à travailler sur la création d'un mur multi-sensoriel en collaboration avec le CPN.

L'atelier a aussi réalisé une animation picturale lors d'une journée d'information sur le sida, en collaboration avec le CPN et AIDES. Chaque artiste a pu exprimer le symbole du Sida à sa façon.

### **Soutien à l'association « Les Créarts »**

L'association « Les Créarts » a pour objet de favoriser la libre création plastique de toute personne, quel que soit son lieu de résidence, dans le respect de la déclaration des droits de l'Homme et des citoyens, et des libertés individuelles. Elle travaille sur tous les supports médiatiques écrits, audiovisuels, ou informatiques et organisent des manifestations culturelles, de solidarité ou autre.

Ses membres sont des personnes fragilisées qui trouvent dans la pratique artistique un réconfort et un mieux-être. L'association Ensemble a passé une convention de marainage afin de les soutenir en fonction de leur sollicitation.

### **Soutien aux associations d'usagers des groupes d'entraide mutuelle**

L'association Ensemble entretient un partenariat avec le GEM de Nancy et le GEM du Val de Lorraine en leur apportant un soutien humain et logistique. Pour ce faire, une convention de marainage a été signée entre l'association chaque GEM et l'association Ensemble.

Ils ont pour but de rendre les usagers acteurs de l'animation du GEM, de formaliser leur prise d'autonomie et de responsabilité dans la vie des lieux d'accueil et des ateliers.

# L'espace santé du Lunévillois



## **L'espace santé du Lunévillois**

Situé à Lunéville, l'Espace Santé a ouvert ses portes en 2002, sous l'impulsion du Pôle de Psychiatrie du Lunévillois.

Cette action s'inscrit dans un objectif général de prévention, de promotion de la santé mentale, d'accès aux soins et d'éducation à la santé en s'appuyant sur une approche communautaire. Plus précisément, l'Espace Santé a pour objectif :

- ✓ D'accueillir un public qui cherche une information, une orientation, une écoute ou un espace de rencontre dans le domaine de la santé.
- ✓ D'être identifié et référencé comme un lieu ressources, gratuit en documentation, en outils d'interventions, en outils scientifiques; de permettre de soutenir des projets santé en apportant une aide méthodologique
- ✓ De permettre aux différents acteurs agissant dans le domaine de la santé, comprise au sens large, de mieux se connaître, de se coordonner et de formaliser un réseau; d'identifier les besoins locaux en terme de prévention et de promotion de la santé.
- ✓ D'améliorer la santé des personnes, de lutter contre la souffrance psychologique et le mal être, la solitude face à la maladie, d'apporter un soutien aux aidants, d'initier des groupes de soutien mutuel et d'entraide.

### **1. Présentation**

#### MISSIONS

L'Espace Santé a pour mission, d'une part, de rompre l'isolement des personnes en souffrance en leur proposant une écoute, un soutien adapté et, d'autre part, de faciliter l'accès à l'information et aux soins, en les informant et en les orientant vers les structures de prise en charge par le biais d'entretien individuel et/ou d'actions de prévention dans le lieu. Il permet également d'aider les professionnels du Lunévillois à étayer leurs actions santé en leur proposant un prêt gratuit de nos locaux si besoin, un accès gratuit à nos ressources documentaires, un prêt gratuit d'outils et un accompagnement possible par l'IREPS dans la mise en œuvre et/ou l'évaluation des actions santé. Cet axe sera une priorité pour nous pour 2012. Par ce biais, l'Espace Santé vise ainsi à renforcer le réseau pluri professionnel pour enrichir notre réseau et faciliter le travail en partenariat.

### **2. Pour qui ?**

Ce lieu, géré par l'Association Ensemble, est mis à disposition de différentes associations ou institutions, qui assurent des permanences d'accueil et d'information et/ou animent des groupes de paroles visant l'écoute et le soutien du public en souffrance sur des problématiques telles que :

l'alcoolisme, la toxicomanie, la maladie psychique. Un fonds de documentation dans le domaine de la santé est mis à disposition du public et des professionnels. Plaquettes, livrets, brochures et outils pédagogiques et d'interventions sont libre d'accès afin de faciliter le travail de prévention et d'éducation à la santé par l'information.

Des expositions y sont organisées, servant de support à des échanges autour des grandes questions de santé entre le public et professionnels/usagers/associations. Sur cet axe, nous travaillons en priorité avec des partenaires qui accompagnent des publics en situation de précarité et de grande exclusion mais aussi des scolaires, de futurs professionnels en formation et tout public portant un intérêt aux thématiques abordées.

Cet Espace est ouvert à tous et anonyme. Il peut accueillir le grand public mais aussi associations et professionnels liés au domaine de la santé. Dans les faits, le public accueilli est un public majoritairement adulte de Lunéville et dans une situation de grande souffrance et précarité du fait des problématiques de dépendances. Des personnes du monde rural se déplacent aussi jusqu'à nos locaux pour une écoute lorsqu'un proche souffre de troubles psychiques. Nous avons touchés aussi des adolescents scolarisés sur Lunéville sur nos actions.

Et aussi beaucoup de professionnels, des communautés de commune de Lunéville et des alentours, ce qui permet ainsi de consolider un véritable et solide réseau de partenaires intervenant dans le champ de la santé et cela au service des usagers.

Les permanences d'accueil du public se sont poursuivies avec toujours autant d'implication des acteurs associatifs et médicaux. Ces structures sont invitées 2 fois par an minimum à participer à un comité de pilotage de l'Espace Santé.

### **3. Bilan des permanences proposées**

#### **❖ Aides 54**

a) Fréquence :

2x / mois (1er Lundi du mois de 19h à 21h ou de 20h à 22h et 3ème Mercredi du mois dès 14h : expérimentation depuis Octobre 2010).

b) Public : Personnes toxicomanes.

c) Objectifs généraux:

Réduire les risques liés à l'usage de drogue (contamination VIH, hépatite, MST...) Distribution gratuite de matériel d'injection stérile en échange du matériel souillé. Temps d'information, d'écoute, de soutien et d'orientation vers les partenaires du soin et du social.

d) Difficultés :

Grâce à la coordinatrice, le lieu est maintenant plus connu et visible du public mais nos missions et actions restent encore souvent méconnues ou mal cernées des professionnels et du grand public.



❖ UNAFAM

a) Fréquence :

1x / mois (3ème Jeudi du mois, 15h-17h30 : accueil individuel et 17h30-19h groupes entraides pro-famille) + sur rendez-vous.

b) Public : Familles de personnes malades psychiques.

c) Objectifs :

Apporter information, aide et soutien aux familles en difficultés face à la maladie psychique de leur proche. Aider à faire face dans l'accompagnement au quotidien d'un malade psychique par un savoir être et un savoir-faire plus adapté.

d) Difficultés :

Les familles sont encore orientées tard vers cette permanence et les troubles de leurs proches sont déjà bien avancés ce qui bouleverse considérablement l'équilibre psychique, social et économique de la famille. Nombre trop restreint de participants par un défaut de communication et d'information tant par les structures de soins que sociales.

❖ Alcooliques anonymes

a) Fréquence : Chaque Jeudi soir dès 20h30.

b) Public :

Personnes alcooliques ayant le désir d'arrêter de boire. Principe d'anonymat. Public Lunévillois mais aussi et beaucoup rural.

c) Objectifs :

Groupe d'entraide, de soutien, de partage d'expériences afin de permettre à ses membres de devenir abstinent de l'alcool et de le rester.

d) Résultats :

En moyenne une dizaine de participants par réunion. Principe d'entraide qui fonctionne toujours, les participants réguliers vont chercher les personnes hospitalisées à l'UPM (Unité de Psychologie Médicale) lorsqu'elles sont concernées par une problématique alcoolique.

Accueil et orientation à plusieurs reprises de personnes toxicomanes cherchant des informations et de l'aide.

e) Difficultés :

Difficulté pour les personnes de se faire véhiculer pour se rendre aux permanences (souvent problématique de retrait de permis ou d'isolement social et familial).

Investissement basé sur le bénévolat pouvant être compliqué au vue de la maladie alcoolique.

*Une baisse de partenariat avec le soin est à relever (moins de relai de personnes)*

❖ ALANON

a) Fréquence : Chaque 1er, 2ème et 5ème Jeudi soir dès 20h30.

b) Public :

Proches de personnes malades alcooliques. Principe d'anonymat. Surtout des femmes venant du rural.

c) Objectifs :

Groupe d'entraide, et de partage d'expériences permettant de rompre l'isolement et de soutenir l'entourage du malade alcoolique.

d) Résultats :

2 à 3 personnes en moyenne par permanences, en majorité des femmes.

Orientation vers ces permanences par l'UPM lorsque le proche malade alcoolique y est hospitalisé.

e) Difficultés :

Permanence peu connue dû à une insuffisante communication reconnue par le groupe Alanon : difficulté de communiquer lorsque la conservation de l'anonymat est souhaitée : une réflexion sur le moyen de communication sera à envisager pour 2012.

❖ Unité de prévention et de promotion de la santé mentale

a) Fréquence :

1x / semaine chaque mardi de 14h à 15h30. (Permanence suspendue depuis Juillet) Public : toute personne en souffrance.

b) Objectifs :

Des infirmiers psy du CMP (Centre Médico Psychologique) Adulte proposent une écoute, un soutien et éventuellement une orientation adaptés à la problématique des personnes. Cette permanence a pour but de faciliter l'accès aux soins par le biais d'un lieu neutre, anonyme et gratuit, ainsi que d'informer le public des structures de prises en charge locales.

c) Résultats :

❖ Groupe addictions - ANPAA 54

a) Fréquence : 4 réunions en 2012, une par trimestre

b) Fréquentation respective à chaque réunion : 12, 13, 15, 12 participants

c) Public : Structures présentent aux réunions

d) Objectif général :

Renforcer le travail collaboratif des différents acteurs et intervenants en addictologie, à tous les niveaux (local, départemental et régional), afin de répondre au mieux aux besoins des publics (bénévoles, professionnels et usagers)

e) Objectifs spécifiques :

- Répondre aux demandes émergentes du territoire de santé ciblé, en concertation avec les partenaires de l'addictologie et les acteurs locaux et développer une cohérence des actions locales autour des conduites addictives par l'accompagnement et l'animation du groupe local.
- Apporter un appui méthodologique aux structures associatives et aux réseaux constitués selon les besoins

f) Difficultés rencontrées :

La difficulté principale est la mise en œuvre concrète d'action de prévention coordonnée par le groupe.

❖ Soutien téléphonique aux personnes âgées (STAPA)

- a) Fréquence : 1x / mois les Mardis
- b) Public : Professionnels du Centre Psychothérapique de Nancy
- c) Objectifs :

Réunion de synthèse ayant pour but d'évaluer régulièrement les prises en charges par téléphone et de réfléchir aux suivis complémentaires possibles de ces personnes âgées isolées habitant le Lunévillois.

Ce dispositif a pour objectif de contribuer à la prévention des risques de dépression, de diminuer le taux de suicide, de lutter contre le mal-être et la solitude chez la personne âgée du Lunévillois. Tous professionnels se rendant à domicile peuvent faire la demande d'inclusion de la personne âgée au STAPA.

❖ Autres réunions occasionnelles

Réunions entre l'association Ensemble et l'Unité de Prévention et de Promotion de la Santé Mentale

- a) Fréquence : Mensuelle
- b) Public : Représentant de la psychiatrie de Lunéville et de l'association Ensemble
- c) Objectifs :

Prise de décisions concertées sur l'animation de l'Espace Santé et ses actions futures ; organisation des futures expositions à l'Espace Santé, de la Semaine d'Information en Santé Mentale, de la Journée de quartiers...

d) Résultats :

Partenariat efficace renforçant le travail en réseau et la connaissance des missions de chacun. Efficacité dans l'organisation des actions de prévention. Reconnaissance du travail associatif par les professionnels de santé.

❖ Comité de pilotage du point écoute relais

a) Fréquence : Aléatoire

b) Public :

Professionnels de la Psychiatrie de Lunéville, Association Ensemble, Association Familiale de Chanteheux, CIDFF, Mission Locale.

c) Objectifs :

Evaluation quantitative et qualitatives des appels téléphoniques ; Réflexion sur la communication autour du PER.

d) Résultats :

Dispositif un peu délaissé car trop peu d'appels relevés. Travail de communication relancé pour permettre de déceler son impact sur les appels. Avenir du dispositif en question.

❖ Réunion inter partenaire

a) Fréquence : 2x / an.

b) Public :

Tous les professionnels et associations proposant une permanence à l'Espace Santé.

c) Objectifs :

Favoriser la rencontre et les échanges entre tous les intervenants afin de mieux connaître les missions de chacun pour faciliter l'orientation du public se présentant à l'Espace Santé.

d) Difficultés :

Difficile de mobiliser certaines associations du fait de leur statut de bénévoles.

e) Résultats :

Réunions toujours attendues des intervenants car il y a toujours des échanges riches.

❖ Réunions infirmières scolaires du Lunévillois

- a) Fréquence : 1 fois par trimestre
- b) Public : infirmières de l'éducation nationale du bassin de Lunéville (13 personnes environ)
- c) Objectifs généraux: réunion d'analyse de pratiques.
- d) Objectifs pour 2012 :

Continuer à se réunir chaque trimestre afin d'échanger sur nos pratiques professionnelles.

e) Résultats :

1/lieux ressource, convivial, au centre de Lunéville, disponible assez facilement permettant des échanges professionnels réguliers, en lieux neutre et en toute confidentialité.

2/Entretien des liens et du partenariat entre les professionnels de Santé de l'éducation Nationale et la responsable de la structure.

f) Difficultés : Le stationnement pas toujours aisé à proximité.

**4. Événements et manifestations visant à informer, prévenir et promouvoir la santé mentale**

❖ Semaine information en santé mentale SISM

Nous avons travaillé avec les scolaires sur cette semaine en proposant de leur montrer des extraits du film conçu par Espoir 54 "Paroles d'usagers pour une santé mentale citoyenne". Nous avons touché les classes de Première de Bichat qui ont pu, après la diffusion du film, échanger avec 3 personnes qui représentaient : les usagers, les familles et le soin.

En amont de cette projection, les élèves avaient travaillé la thématique avec leurs professeurs afin de réfléchir à des questions qu'ils souhaitaient poser.

Les échanges ont été riches et diversifiés et ont pu faire tomber certaines fausses représentations liées à la maladie mentale.

❖ Exposition/débat avril 2011

« Les répercussions de la maladie d'Alzheimer sur l'entourage »

Notre dernière action s'intitulait « Répercussions de la maladie d'Alzheimer sur l'entourage » et s'est déroulée du 11 au 15 avril. Nous proposons au public un documentaire témoignant du quotidien du malade et de l'entourage intitulé « Ta mémoire.....mon Amour » pour lancer le débat avec les intervenants professionnels présents sur la semaine.

47 personnes sont venues sur la semaine dont 87% de professionnels (nouveau : besoin de formation sur ce thème détecté). Le public était majoritairement féminin (90%) ; 62% d'entre eux avaient entre 30 et 59 ans et seulement 34% d'entre eux habitaient Lunéville même.

75% du public ont exprimé le souhait de participer à d'autres actions à l'Espace Santé.

Les thèmes majoritaires qui ressortent sont :

- La fin de vie
- Le handicap
- La bientraitance / maltraitance
- L'accompagnement de la souffrance

Le groupe a également validé le choix de refaire une action en lien avec la problématique des maladies liées au vieillissement courant du 2ème Semestre 2012 que nous construirons en partenariat en élargissant encore notre réseau. Ainsi, nous serons amenés à nous réunir ultérieurement pour retravailler sur cette prochaine action dont nous définirons le cadre ensemble en pluri-partenariat.

Pour information, la prochaine action portera sur le thème des Addictions.

Difficultés : Toucher le public tout venant lors du créneau « portes ouvertes ». Il est difficile aussi de connaître l'impact de ces actions sur le public car même si elles sont toujours bien reçues, on ne peut savoir si des démarches de demande d'aide ou de soins sont entamées dans l'après coup puisque le respect du principe d'anonymat est toujours appliqué.

❖ Journée action au Lycée Boutet sur les dépendances, le 1 Avril 2011

Public : 300 élèves environ de 2de professionnelle et Générale, une majorité de garçons âgés de 14 à 17 ans, repartis en 12 groupes de 12 à 15 élèves.

L'Espace Santé y proposait un atelier de documentation accompagné.

L'établissement a souhaité que les élèves puissent accéder avec accompagnement à une documentation utile à la prise de connaissance des relais/ressources existant accompagnant les problématiques addictives, toutes addictions confondues : tabac ; drogues ; alcool, cannabis...ainsi que des dispositifs « élargis » au-delà de la problématique addictive qui peuvent être ressources en terme d'orientation. Ex : Point Ecoute Relais, etc....

Ces échanges ont également permis de présenter l'Espace Santé, méconnu des jeunes ainsi que ses missions.

La participation de l'Espace Santé sera renouvelée lors de la prochaine action sur le Lycée Boutet de Moncel de Lunéville.

#### ❖ Journée des quartiers

La journée des quartiers s'est déroulée le 1er Octobre 2011

C'est une manifestation qui se veut fédératrice et ludique.

Plusieurs équipes parcourent la Ville en se soumettant à diverses épreuves culturelles, ludiques et sportives.

L'Espace Santé a participé à cette manifestation et proposait aux différentes équipes de réfléchir, chercher des informations sur la problématique de l'alcoolisme et de la violence.

Nous avons proposé une épreuve qui avait pour objectif que le public connaisse mieux le lieu, se saisisse de la ressource documentaire pour trouver les informations adaptées.

Nous sommes partis donc de situations fictives de personnes en souffrance (voir ci-dessous le détail de l'épreuve) à qui peuvent être proposées des relais afin de leurs apporter un soutien. Chaque groupe a dû investir le lieu et se saisir de la documentation à disposition afin de proposer les relais qui leur semblaient adaptés.

### **5. Perspectives 2012**

#### ❖ S'établir et s'identifier en tant que Point Relais en Education pour la Santé (PREPS)

L'Espace Santé met à disposition depuis son ouverture de la documentation visant à informer et orienter le public.

Les professionnels gravitant dans le champ de la prévention en santé sont de plus en plus demandeurs d'outils d'éducation à la santé (outils d'interventions, brochures, plaquettes, affiches, DVD, VHS, CD-ROM...) qu'ils soient à usage professionnels ou grand public. Ces outils seront à disposition à l'Espace Santé sous forme de prêt soit pour être utilisés sur place (prêt de nos locaux si besoin) ou pour des actions extérieures.

Il permettra également d'apporter conseil en méthodologie par des chargés de projets de l'IREPS Lorraine pour les professionnels voulant construire des actions de prévention et/ou d'éducation à la santé.

Ce dispositif aura l'avantage d'apporter un éclairage sur les besoins et les réponses locales en matière de santé pour développer les échanges d'expériences locales.

❖ Travail de communication

Afin de nous faire connaître du grand public et des professionnels, nous continuons à travailler et à enrichir nos supports de communication réalisés.

❖ Travail en partenariat renforcé

CIDFF, Infirmières scolaires du Lunévillois, Mission Locale, Dispositif Information Conseil en Santé Mentale, Conseil Local en Santé Mental...



## **Développement d'activités 2012**

### 1. Projets de développement en cours de réflexion ou de préparation :

- ✓ Développement du SAAD.
- ✓ Extension de la Pension de Famille de Lunéville.
- ✓ Création de la résidence d'accueil de la rue Chevert à Nancy en partenariat avec UNAFAM, SLH, DDCS 54.

### 2. Réorganisation interne :

Mise en place d'outils internes au sein de chaque structure et service dans le cadre du suivi budgétaire des activités.

### 3. Professionalisation des salariés :

Relance des séances d'analyse des pratiques professionnelles.

## Composition des instances de l'Association Ensemble en 2011

### ✓ **Membres du Bureau :**

**Président:** Christophe GERARDOT

**Trésorier:** Pascal HOULNE

**Secrétaire:** Christine BETSCHER

Membres du Bureau

- Christine DELALANDE
- Didier BEAU
- Josette BURY
- Nicole CHARPENTIER BAJIC
- Sandrine SACI

### ✓ **Membres du Conseil d'Administration:**

- André MARCHAND
- Anne LINOT
- Armelle HARROUARD
- Nicole CHARPENTIER BAJIC
- Bozena SCHMITZ
- Catherine ROUGER
- Christine Betscher
- Christine DELALANDE
- Christophe GERARDOT
- Colette COUJARD
- Didier BEAU
- Eric MARCHAND
- Gabriel LEFEVRE
- Gilles MELONI
- Isabelle TASSAN TOFFOLA
- Jean JACQUES
- Jean Claude ROUYER
- Jean-Marie MOREL
- Josette BURY
- Madeleine HOUIN ABDUL
- Marie Christine CLERY
- Marie-Christine GRIVEL
- Martine LECLERC
- Michel MALISZ-PLISZ
- Pascal BRIDEY
- Pascal HOULNE
- Sandrine SACI



## **L'équipe de l'association Ensemble**

### **Services du siège - 03 83 92 50 20**

Bruno Navel puis Carole JOLLAIN	Directeur
Fatima ZELLAGUI	Chef de service Logement
Stéphane SILISTRIE	chef de service Accueil Activité
Nathalie COLINET	Comptable
Michel Frédéric ALFANO	Aide-comptable
Sandrine MINEO	Secrétaire (mise à disposition par le CPN)

### **Logements associatifs : ☎ 03 83 92 50 20**

Estelle RODHAIN	Coordinatrice logement (infirmière mise à disposition par le CPN)
Pascal VOINOT	Accompagnateur logement
Michel PODOLEC	Accompagnateur logement
Laurent GEORGE	Agent d'entretien

### **Pension de Famille de Lunéville : ☎ 03 83 73 84 29,**

Nadine GILLET	Coordinatrice et maîtresse de maison
Marie José COIGNOT	Maîtresse de Maison
Julie DAGUINDEAU	Maîtresse de Maison
Sylvie COLIN	Veilleuse de nuit et maîtresse de maison.

### **Résidence d'Accueil de Pont à Mousson : ☎ 09 61 30 57 46**

Angélique REMY	Coordinatrice et maîtresse de maison
Isabelle PHILIPPOT	Maîtresse de Maison
Didier ETIENNE	Maître de Maison et homme d'entretien

### **Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile : ☎ 03 83 96 48 77 et 03 83 96 54 33**

Séverine CHOFFEL	Coordinatrice et maîtresse de maison
Nadia ZGRAGGEN	Maîtresse de maison
Sandra ZWILLER	Maîtresse de maison
Didier ETIENNE	Maître de Maison
Sara BOULANGER	Maîtresse de maison
Sandrine BERTRAND	Maîtresse de maison
Eldja ARBIA	Maîtresse de maison
Alison KLEIN	Maîtresse de maison
Hakima EZZOUAKE	Maîtresse de maison

## **Les lieux d'accueil de Nancy et couronne**

### **Les Amarres : ☎ 03 83 30 86 93**

Stéphane SILISTRIE	Responsable de service Accueil - Activités
Alexandrine VERNOIT	Accueillante, animatrice

### **La Maison et son Jardin : ☎ 03 83 21 73 40**

Céline BEGHOURA

Accueillante, animatrice

**Ateliers de pratiques artistiques Arts et Essey et de Neuves Maisons** : ☎ 06 83 35 51 92

**Atelier de pratiques artistiques Débrouill'art** : ☎ 06 82 15 45 04

### **Les lieux d'accueil du Val de Lorraine**

**OXYGEM à Pont à Mousson** : ☎ 03 83 81 33 21 & le **VAL HEUREUX** à Frouard ☎ : 03 83 24 17 42

Rose AUBRY

Coordinatrice

Céline BEGHOURA

Accueillante, animatrice

### **Prévention et promotion de la santé, accès aux soins**

**Espace Santé du Lunévillois** : ☎ 03 83 73 49 39

Séverine CHAUMET THOMAS

Coordinatrice

*L'équipe de l'association Ensemble continue à grandir. Fin 2008, elle comptait 14 salariés. En Décembre 2009, elle en comptait 19 et fin 2010 28 **salariés**, auxquels s'ajoutent 3 vacataires et 3 personnels mis à disposition.*

***En décembre 2011, l'association comptait 31 salariés.***

