

# CONCLUSION

Les résultats du dépouillement des questionnaires relatifs au SAAD **sont éloquents** pour l'association Ensemble :

- Un **accompagnement perçu comme satisfaisant** pour 100 % des usagers,
- Une **possibilité d'exprimer les attentes et besoins dans leur projet personnalisé** pour 80 % d'entre eux,
- Des **intervenants** vécus comme professionnels, compétents, respectueux, permettant un vécu de sécurité physique et psychique (10/10 sur ce dernier point), et j'ajouterais *humanisant la relation*,
- Des **activités extrêmement appréciées** associées au quotidien et au sentiment fort de pouvoir faire et pouvoir être,
- Un sentiment majoritaire d'avoir **développé des capacités et donc gagné en autonomie, de se sentir moins dans la solitude, dans une situation plus stable et sécurisée,**
- Un sentiment majoritaire **d'évolution incontestable vers un mieux-être,**
- Pas d'**insatisfactions** exprimées,
- Un service **clairement identifié au coordinateur encadrant**, vécu comme sécurisant, disponible et fiable,
- **Le respect de chaque usager et de sa singularité propre** par l'ensemble des membres de l'équipe du SAAD se dégage manifestement de tous les entretiens réalisés.